
MEMORIA DEL VOLUNTARIADO 2020-2021



ÍNDICE

1. Presentación
2. El impacto del voluntariado: rendición de cuentas
 - 2.1. Tiendas de Comercio Justo.
 - 2.2. Los Equipos de Acción Ciudadana.
 - 2.3. Voluntariado en oficinas.
3. Consejo de Voluntariado
 - 3.1. Cuarto año de recorrido.
 - 3.2. Encuentros con el Consejo de Dirección y Patronato
4. Los datos
5. El análisis de los datos
6. Testimonios y algunas actividades en los equipos

1. PRESENTACIÓN

Este es el sexto año consecutivo que publicamos esta Memoria sobre la situación del Voluntariado en Oxfam Intermón. Es un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas.

De la mano de la Comisión Observatorio/Seguimiento del Consejo de Voluntariado, cuenta con la participación de numerosas personas voluntarias que nos ayudan a visibilizar, desde el testimonio de los propios protagonistas la riqueza de la experiencia voluntaria. **Los datos presentados en la memoria** comprenden el periodo abril 2020 - marzo 2021, que corresponde a nuestro ejercicio contable. En esta memoria destacamos solamente algunos de las actividades realizadas durante este periodo por el equipo de personas voluntarias.

Esta Memoria tiene por objetivo **dar a conocer y resaltar la imprescindible labor y/o situación del voluntariado en la organización**, proporcionar información cuantitativa y cualitativa para conocer con mayor detalle su evolución en la organización. Nos permite comprender e identificar los avances y los retos para la mejora de la gestión del voluntariado en Oxfam Intermón y especialmente los procesos de recursos humanos y contribuir a la Planificación Estratégica que realizamos durante el año 2020/21.

Para su elaboración hemos utilizado los datos cuantitativos obtenidos principalmente del registro oficial del voluntariado en SAP, informaciones aportadas por los distintos departamentos que gestionan equipos de voluntariado, la participación del propio voluntariado y miembros del Consejo.

La Memoria es también un reconocimiento a la labor del voluntariado, mostrando el **impacto positivo y su contribución en los objetivos misionales**. Por ello, en el primer capítulo destacamos la rendición de cuentas que pone en valor el impacto de la contribución voluntaria en la construcción de un futuro sin pobreza.

Dedicamos un capítulo al recorrido del Consejo de Voluntariado y el trabajo de sus Comisiones, este espacio para la participación y el diálogo que tiene ya 4 años de vida.

Esperamos que sea útil para el Patronato, el Consejo y los Equipos Directivos, así como también para el propio voluntariado, auténtico protagonista, actor clave y el centro de lo que esta memoria refleja.

5 de diciembre de 2021

Comisión Observatorio/Seguimiento del Consejo de Voluntariado

Santi Bolibar – Jennifer Williams
Programa de Voluntariado

2. EL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO: RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. TIENDAS DE COMERCIO JUSTO

Por Juanjo Martínez - Responsable Célula Tiendas CJ Ciudadanas

... dieciocho, diecinueve, veinte, veintiuno y veintidós ... veintidós chocolates con leche con crujiente de caramelo y café. Referencia uno-cero-dos-dos-cinco-seis-ocho-cuatro. Encuentro la referencia en el listado y me muevo a la columna "primer conteo". Y apunto las veintidós unidades. Y a por la siguiente. Y así, producto a producto. En cada tienda y en cada almacén. Son días con muchos números. Son días de un trabajo muy importante para cualquier actividad comercial. Luego los listados se envían a Diego en Paterna. Y se registran los stocks. Como todos los años. Con la misma rutina y con el mismo rigor. Son los inventarios.

Como cada año, a principios de febrero, cientos de personas voluntarias junto a sus técnicos/as están ensimismadas en los inventarios. Concentradas en no descontarse –no le habléis nunca a alguien que está en mitad del recuento de los protectores labiales de aloe vera, porque os lanzará una mirada de desprecio que difícilmente olvidaréis-. Pero también tienen un punto terapéutico. Durante unas horas, el mundo gira en torno a unas cajas, unos productos y un listado. Y desde luego, también contribuyen a que esta cadena de transmisión de oportunidades de desarrollo que es el Comercio Justo, funcione mejor y para más gente. Por cierto, otro número: treinta y ocho mil treinta y nueve. Es el número de personas que se han beneficiado de nuestras compras de Comercio Justo en el ejercicio pasado (un diez por cierto más que el año anterior).

Desde aquí, muchísimas gracias a todas las personas que lo hacéis posible.



Inventario febrero 2021 equipos de Valencia y Valladolid

Voluntariado en tiempos de COVID

Como consecuencia de la situación que vivimos por el COVID-19, en marzo de 2020 cerramos las 34 tiendas ciudadanas de Comercio Justo. En abril de 2020 se realizó la primera reunión virtual de equipos de CJ con gran acogida y mucha emoción... a finales de este mes más de 200 personas voluntarias se sumaron a las acciones de #fashionrevolution



En mayo de 2020 nuestra tienda de Zaragoza fue la primera en reabrir tras el confinamiento, posteriormente, se fueron sumando otras tiendas, aunque todas ellas con un horario más limitado y con nuevos protocolos de atención.

Una complicación adicional debida a la pandemia es que muchxs voluntarixs no pudieron seguir en sus turnos, por diferentes motivos. Fue gracias a **personas nuevas** que se lograron cubrir gran parte de los turnos de las tiendas. Mención especial para reconocer que a las compañeras veteranas que continuaron o acudieron a dar su apoyo. ¡GRACIAS a todas las personas que habéis lo habéis hecho posible!



2.2. LOS EQUIPOS DE ACCIÓN CIUDADANA

Por Nerea Basterra - Área Ciudadanía y Participación, Dto. Campanas y Ciudadanía

ESTE CURSO NO VA DE CIFRAS

Este curso ha sido una dura prueba de cuidado y resiliencia individual y colectiva... muchas personas voluntarias han sufrido en carne propia o en gente cercana y querida el impacto de la enfermedad o las consecuencias económicas que nos ha traído esta pandemia global en la que aún seguimos inmersos, aunque empezamos a ver la luz. Por eso no vamos a hablar de cuántas actividades hemos hecho (aunque son muchas, dadas las circunstancias) ni de toda la gente a la que hemos llegado (bastante también)... en un momento en el que nuestras casas y nuestros cuerpos eran el centro de todo, las personas de Oxfam Intermón no perdíamos la mirada larga, la preocupación por quienes estaban lejos y en situaciones de muchísima vulnerabilidad y la propuesta y la denuncia para asegurar que de esta crisis salgamos todos y todas y, a poder ser, mejor de lo que entramos en ella. Por eso este año toca hacer un homenaje a la fortaleza, la creatividad, la iniciativa, el compromiso y la capacidad de afrontar las dificultades por una causa común que tenemos los equipos de Oxfam Intermón, ¡juntas somos imparables!

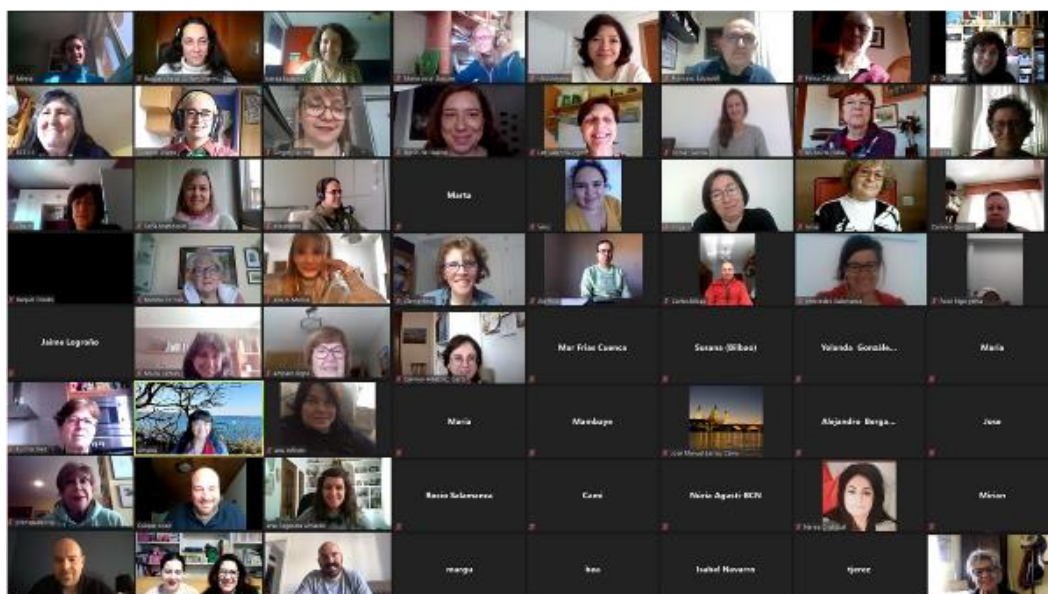
ESTE CURSO VA DE COMPROMISO Y RESISTENCIA: De manera admirable, los equipos de voluntariado en el territorio se han mantenido activos tanto en la calle como en las redes. Conscientes de que la unión nos hace más fuertes, hemos impulsado o nos hemos sumado a iniciativas conjuntas con otras organizaciones como el Día por la Erradicación de la Pobreza o diferentes movilizaciones que han tenido lugar en torno a la emergencia climática en estos últimos meses, o más recientemente reclamando justicia fiscal y el final de los paraísos fiscales que, tras muchos años de lucha, hoy parece un poco más factible. Nos hemos sumado a movilizaciones masivas como el Día Internacional de las Personas Migrantes, 8M o el Día Internacional de la Eliminación de toda forma de Discriminación Racial, poniendo el foco sobre algunos de los colectivos que más están sufriendo en esta pandemia



VA DE FLEXIBILIDAD Y CREATIVIDAD: En los momentos en los que la situación sanitaria lo permitía hemos estado proponiendo actividades de calle al público de nuestras ciudades. En paralelo, y sobre todo cuando nada de esto era posible, los equipos han liderado y participado de diferentes iniciativas online mostrando una vez más su capacidad para adaptarse a las circunstancias adversas poniendo por delante, con humor y energía, la misión que compartimos sobre las dificultades logísticas. En estos meses hemos montado diversos cinefóruns online, conferencias, charlas y mesas redondas de diferentes temas por Youtube, fotoacciones desde casa o pancartas y decoración reivindicativa de balcones, e incluso la presentación online de la exposición fotográfica "Tierra sin ellas". También tuvimos la oportunidad de lanzar un exitoso concurso de fotografía que permitió a las personas participantes poner en práctica las recomendaciones de todo nuestro trabajo en narrativas vinculadas a las migraciones... ¡sin movernos de casa!



VA DE CUIDARSE INTERNAMENTE MIENTRAS SEGUIMOS CONSTRUYENDO HACIA AFUERA DESDE LA SOLIDARIDAD: En todos estos meses no hemos podido tocarnos ni abrazarnos, ni compartir muchos momentos especiales en persona con gente querida, incluyendo compas de otros equipos o del nuestro propio. Al menos las pantallas nos han permitido mantener ese contacto y reforzarnos mutuamente en estos momentos duros, siendo una ventana abierta al mundo y a otras personas para aprender, para conocer lo que estaba sucediendo en otros lugares y asegurar que esa mirada estaba presente también aquí cerca, para repensarnos y construir entre todas ese Programa España y ese futuro de lo que haremos mientras seguimos defendiendo lo de siempre: La justicia y la equidad, que hoy toman el rostro, por ejemplo, de los millones de personas que no pueden acceder a la vacunación o que han visto mermados sus derechos en un contexto donde la cooperación en muchas ocasiones no ha sido sencilla. Pero vamos consiguiendo cosas, y esos avances nos permiten mirar al futuro con optimismo y con fuerza, la que hemos mostrado y nos debe seguir ayudando a que hoy, más que nunca, consigamos hacer de este mundo un lugar mejor para todas las personas. Por todo ello, sólo queda decirlos: ¡GRACIAS Y SEGUIMOS!!!



2.3. VOLUNTARIADO EN OFICINAS

Por Santa Rojas – Voluntaria del Equipo de RRHH en Madrid. Departamento de Personas y Organización.

Me piden que valore y comente cómo he vivido la pandemia y cómo he realizado el voluntariado durante éste periodo. Pues bien, a mí me pilló la pandemia justo recién operada de un cáncer de mama, y pendiente de hacer un tratamiento de radioterapia. Si comento este hecho es porque creo que, aunque parezca mentira esta circunstancia hizo que me sintiera más fuerte. Creo que mi preocupación por curarme y tener que salir de casa todos los días al hospital, hizo que el encierro no fuera tan traumático para mí. Además, tuve la suerte de que no me paralizaran ni el tratamiento ni tampoco ninguna consulta, desde aquí mi apoyo y aplauso a nuestra sanidad pública yo me sentí muy bien tratada. (Todo pasó y ahora estoy estupendamente).

Mi trabajo de voluntariado en Oxfam consiste en la recepción de peticiones de voluntariado, contactar con ellos y ver las posibilidades de colaboración, tanto para puestos de oficina como tiendas de Comercio Justo, siendo estas últimas a las que más tiempo dedico.

Durante la primera parte del confinamiento más estricto, las tiendas permanecieron cerradas y no hubo actividad en ningún sentido. Más tarde cuando por fin se inició la actividad y se abrieron las tiendas, hubo un intento de volver a las oficinas allá por el mes de septiembre del año pasado, enseguida nos lo prohibieron dado el aumento de contagios. Eso hizo que nos reinventáramos y buscáramos una manera de afrontar el trabajo desde casa y no dejar de atender las peticiones de voluntariado y las necesidades que teníamos en las tiendas, ya que por la pandemia también había miedo y hubo bajas de voluntarios, sobre todo entre las personas más mayores.

Nos pusiéramos manos a la obra, con la ayuda inestimable de Jennifer Williams, instalamos la aplicación Whereby, abrimos una sala virtual y comencé a contactar con los voluntarios que demandaban su colaboración con Oxfam Intermón. Sinceramente creo que fue todo un acierto, he realizado muchas video llamadas y he podido seguir incorporando voluntarios a las tiendas. Bien es cierto que este año está habiendo menos peticiones de voluntariado, concretamente se ha notado mucho en los meses de verano donde se ha reducido mucho la actividad.

Por supuesto esta sala virtual nos ha servido para dialogar y resolver problemas y poder vernos de vez en cuando, aunque fuera por la pantalla. Os dejo una foto que da prueba de ello.



Como ya sabréis está próxima la incorporación a las oficinas, yo estoy deseando compartir mesa con las/os compañeras, poder verlos, compartir una comida y echarnos unas risas. Se hace pesado estar aislado, siempre hablando a través de una pantalla, es mucho más saludable compartir espacio y tiempo. Pero esto ya lo tenemos aquí. **HASTA PRONTO!!**

3. CONSEJO DE VOLUNTARIADO

3.1. CUARTO AÑO DE RECORRIDO

Por **Fernando Lavid** – Voluntario de Comercio Justo e integrante del CONSEVOL

Con la llegada de la pandemia nos hemos encontrado con una dificultad ante la cual nadie estaba o creía estar preparado. Lo presencial ha pasado a un segundo plano o incluso ha llegado a desaparecer, ante esto, nos hemos visto en la obligación de adaptarnos y/o reaprender. Lo que en un primer momento puede parecer un inconveniente puede resultar una lección de la cual tomar nota y mejorar.

Somos Oxfam Intermón, donde el factor humano es muy importante, por no decir vital, el hecho de no solo oírnos, sino estar físicamente acrecienta este sentimiento de pertenencia a una entidad donde se comparten valores y visión del mundo junto a su humanidad. Sustituidos los encuentros físicos por virtuales (extraños los primeros realizados, pero ya habituales) en nuevos tiempos acompañados estos de nuevos retos y oportunidades.

Uno de esos retos ha sido el nuevo empuje dado al CONSEVOL, tras un periodo de mirada autocrítica se decidió por darle un nuevo impulso para agilizar su funcionamiento con la reestructuración de comisiones (Observatorio, Participación y RRHH/Formación) y la creación de la **Comisión de Dinamización** (que hace "de argamasa" con el resto de comisiones). Otro gran reto ha sido mejorar la comunicación con todo el voluntariado, no solo a los equipos no representados en el CONSEVOL si no con la nueva dirección, trabajo que se establece como un continuo, es decir, sin punto de comienzo ni final.

Se han llevado a cabo 3 Plenarios en este curso: 23 mayo 2020, 3 octubre 2020 y 13 febrero 2021 donde se pasó de una ligera presencia del voluntariado, a una mucho más mayor y acogedora presencia de él, gracias a pasar de ser plenarios cerrados a abiertos a todo el voluntariado o personal de Oxfam Intermón, donde pueden interactuar con el mismo CONSEVOL o Dirección durante el tiempo de cada plenario, mejorando la cifra de ser conocido por un escaso 33% del voluntariado (nov-2019). Hecho vital para el buen papel y funcionamiento del propio CONSEVOL, voz e imagen del voluntariado. Sentimiento de estar haciendo los deberes, tener las ideas más claras, se llega más y mejor, se transmite lo realizado con capacidad de rectificación si es preciso, junto a una mejor comunicación voluntariado/personal técnico, el cual hace de enlace con la entidad, y sin su trabajo sería todo mucho más complicado.

La inclusión del voluntariado en el nuevo Programa España, el cual forma parte del Plan Estratégico de Oxfam 2025. Programa España que definirá las líneas de actuación de Oxfam Intermón, participación abierta al voluntariado, este alzó la voz por sentirse y ser parte de la entidad y no querer estar o verse fuera de estos momentos tan especiales, la nueva dirección tomó nota y lo ha incluido en: Comercio Justo con sus Palancas de Cambio, liderado por Juanjo Martínez, Plan España (liderada por Raquel Checa) con los objetivos de cambio y Talleres de Marca Oxfam.

Reuniones con el Consejo de Dirección (1 marzo) y Patronato (12 marzo): Continúa el proceso de mejora del conocimiento mutuo entre la nueva dirección y el CONSEVOL a través de estas reuniones anuales. Importantes tras el descontento inicial entre el CONSEVOL por determinadas decisiones desde Dirección. Ambas reuniones comparten un mismo espíritu, compartiendo prioridades con procesos de búsqueda de espacios estratégicos y operativos. Intercambiar primeros mensajes respecto a la visión de futuro del voluntariado y definir próximos pasos.

- Oportunidad de reconectar y acercarse a la realidad del voluntariado; con ganas de reconocer el trabajo hecho en este año tan complicado de pandemia y escuchar también lo que ha significado

partiendo del informe (última encuesta) escuchar en clave retos y necesidades de mejora; también en oportunidades de futuro a la luz de la estrategia y reflexiones hechas por el CV.

- Por parte del CV Dudas y sugerencias: Cierre de tiendas, reestructuración personal técnico, empoderamiento y estar: aunque no siempre se llegue a todo queremos estar informadas y participar junto al enfoque que creen que del nuevo voluntariado. Gestión voluntariado: comunicación, participación, formación, intercambio, inclusión en OI no al margen del personal contratado...

La memoria transmite y ayuda a ser más consciente del trabajo, se fortalece la cohesión. Dónde se puede mejorar o arreglar, como mejorar la sensación de no sentirse escuchados. Teniendo en cuenta el momento actual donde no es posible realizar ENVIVOS, se ha de adaptarse a estos tiempos COVID con nuevos espacios de participación. Dar más fuerza al voluntariado, vincularlo más a la casa con una comunicación más fluida.

El Patronato pidió que se le invitara al próximo Plenario (mayo/junio) para seguir mejorando en este proceso de conocimiento mutuo.



Reunión del CONSEVOL con el Equipo Directivo de Oxfam Intermón.

4. LOS DATOS

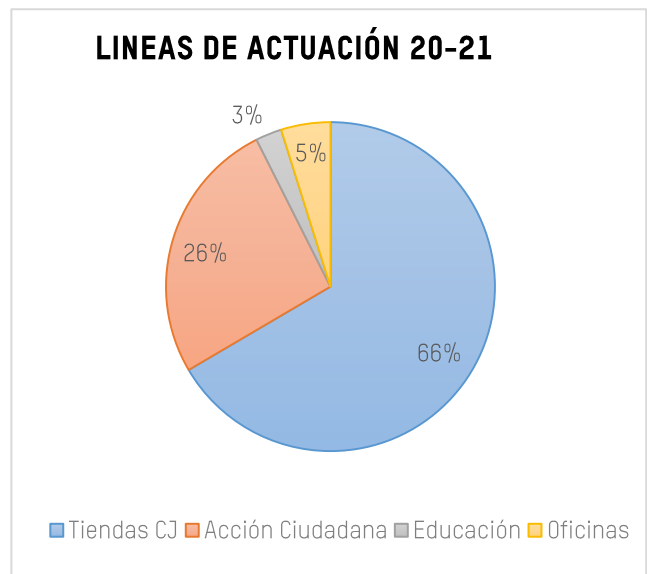
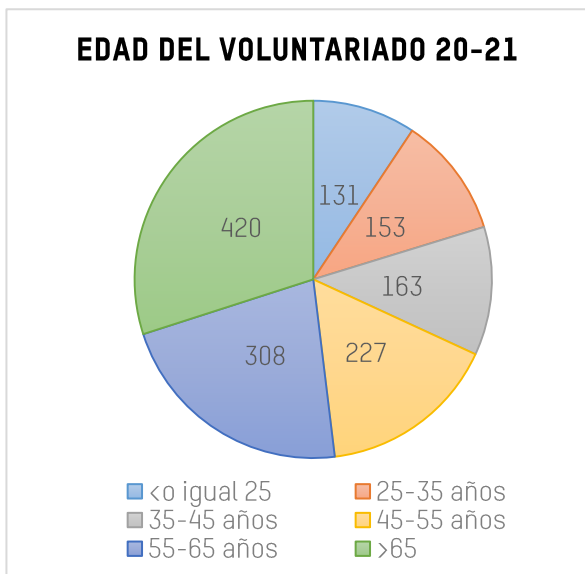
RESUMEN Fuente: SAP /a 31 de marzo de 2021

Somos cerca de **1.402**
Las personas voluntarias en Oxfam Intermón.

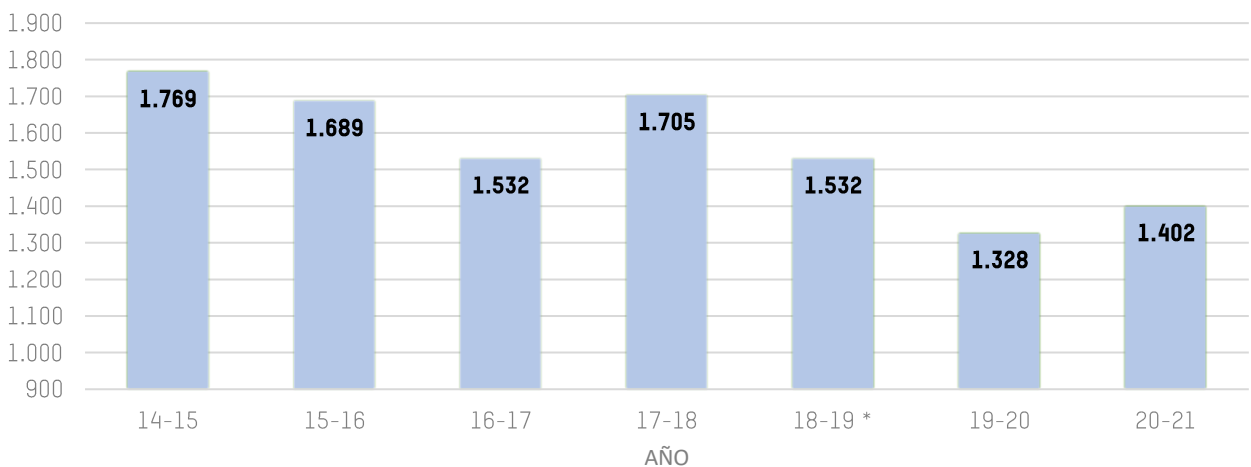
Colaboramos un promedio de **5,9** años
Con la organización.

Edad media
53 AÑOS

En múltiples actividades



1. PERSONAS VOLUNTARIAS EN OI 2020-21



2. LINEAS ACTUACIÓN	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Tiendas CJ	1.001	1.003	981	920	861	933
Tiendas Segunda Oportunidad	144	222	237	122	0	0
Acción Ciudadana	407	377	376	379	369	365
Educación	36	31	33	36	37	36
Oficinas	101	97	78	75	61	68
TOTAL	1.689	1.730	1.705	1.532	1.328	1.402

3. EVOLUCIÓN Nº DE PERSONAS X FUNCIONES

	31/3/2015		31/3/2016		31/3/2017		31/3/2018		31/3/2019		31/3/2020		31/3/2021	
	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-18		2018-19		2019-20		2020-21	
Comercio Justo	1.086	61%	996	59%	1001	58%	974	59%	918	60%	858	64,6%	985	70%
T. Segunda Oportunidad	85	5%	144	9%	222	13%	237	14%	122	8%	0	0,0%	0	0%
Acción Ciudadana	361	20%	338	20%	305	18%	294	18%	322	21%	321	24,2%	268	19%
Educación	42	2%	36	2%	31	2%	50	3%	36	2%	37	2,8%	36	3%
Comunicación	19	1%	19	1%	24	1%	33	2%	28	2%	24	1,8%	24	2%
RRHH	81	5%	69	4%	60	3%	54	3%	42	3%	36	2,7%	37	3%
Proyectos/ Departamentos	78	4%	71	4%	70	4%	46	3%	46	3%	34	2,6%	34	2%
Volpa- Expats	17	1%	16	1%	17	1%	17	1%	18	1%	18	1,4%	18	1%
TOTAL	1.769	100%	1.689	100%	1.730	100%	1.705	103%	1.532	100%	1328	100%	1402	100%
Traducciones Voluntarias			120		120		124		82		?		?	
Trailwalker Y Eventos	603		601		410		475		320		?		0	

4. VOLUNTARIADO X DEPARTAMENTO Y FUNCIÓN 20-21

	AC	ADM	CJ	COM	EDU	PRO	RRHH	VOLPA	TOTAL GENERAL
Célula T. Comercio Justo			945				4		949
Dpto. Campañas y Ciudadanía	243	6	40	20	61	1	26	18	415
Dpto. Comunicación				2					2
Dpto. Cooperación						2			2
Dpto. de Finanzas		6							6
Dpto. Personas y O		6		1		12	7		26
Patronato		1							1
Public Engagement				1					1
TOTAL GENERAL	243	19	985	24	61	15	37	18	1402

AC= Acción Ciudadana **CJ**= Tiendas Comercio Justo **COM**= Comunicación y redes

EDU= Educación **PRO**= Voluntariado en proyectos departamentales **RRHH**= Recursos Humanos

VOLPA: Programa Voluntariado Internacional **ADM**=Administración

5.1 EDAD 20-21

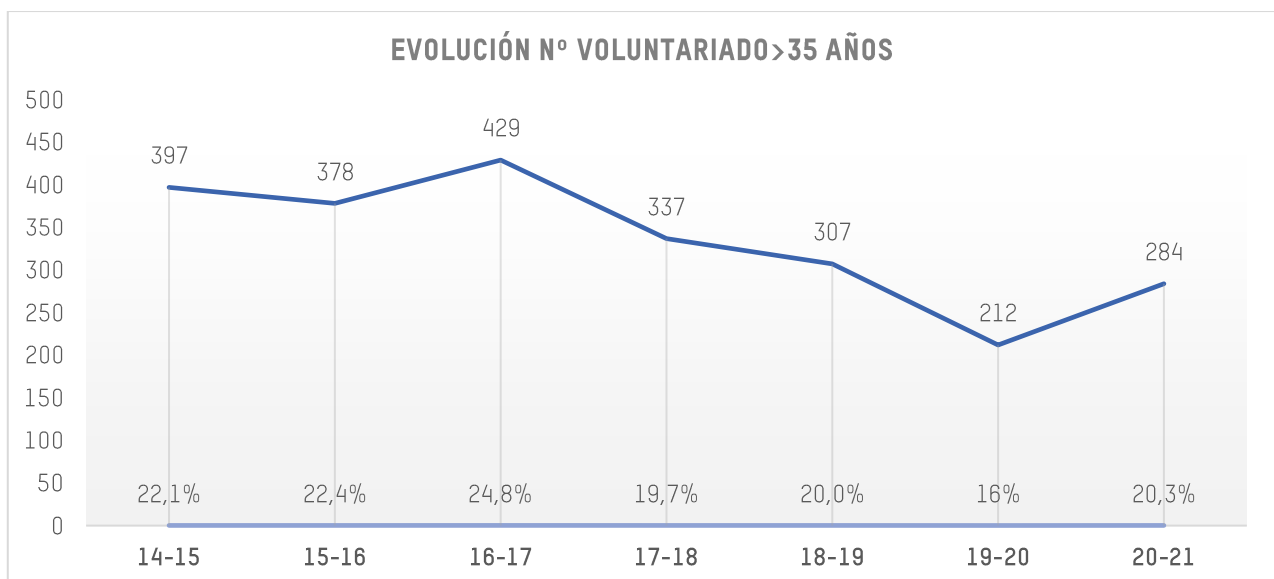
	CJ		AC		VOLPA		EDU		OF		TOTAL GENERAL	
<o igual 25	96	10,2%	24	6,7%		0,0%		0,0%	11	20,8%	131	9,3%
25-35 años	33	35,3%	62	17,3%	1	6,7%	7	10,8%	19	35,8%	420	30,0%
35-45 años	83	8,8%	64	17,8%	1	6,7%	3	16,2%	2	3,8%	153	10,9%
45-55 años	81	8,6%	69	19,2%	3	20,0%	6	32,4%	4	7,5%	163	11,6%
55-65 años	12	13,0%	81	22,6%	8	53,3%	9	24,3%	7	13,2%	227	16,2%
>65	22	24,1%	59	16,4%	2	13,3%	11	16,2%	10	18,9%	308	22,0%
TOTAL	939	100,0%	359	100,00%	15	100,0%	36	100,0%	53	100,0%	1402	100,0%

5.2 SEXO 20-21

	CJ		AC		VOLPA		ED		OF		TOTAL GENERAL	
Femenino	791	84%	230	64%	11	73%	24	67%	33	62%	1089	78%
Masculino	148	16%	129	36%	4	27%	12	33%	20	38%	313	22%
TOTAL GENERAL	939	100%	359	100%	15	100%	36	100%	53	100%	1402	100%

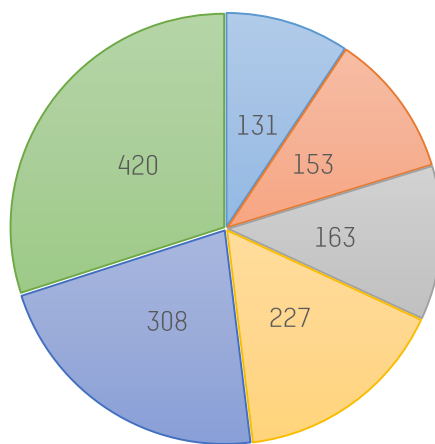
5.3 EDAD MEDIA

	CJ	OF	AC	EDU	VOLPA	TOTAL
Mujeres		55,8	49,17	47,68	52,7	53,79
Hombres		49,29	61,03	48,81	55,6	50,09
TOTAL		54,78	53,66	48,09	53,67	52,93



6. EDAD Y SEXO DEL VOLUNTARIADO 20-21	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL	%
<o igual 25	94	37	131	9,34%
25-35 años	117	36	153	10,91%
35-45 años	121	42	163	11,63%
45-55 años	163	64	227	16,19%
55-65 años	248	60	308	21,97%
>65	346	74	420	29,96%
TOTAL GENERAL	1089	313	1402	100,00%

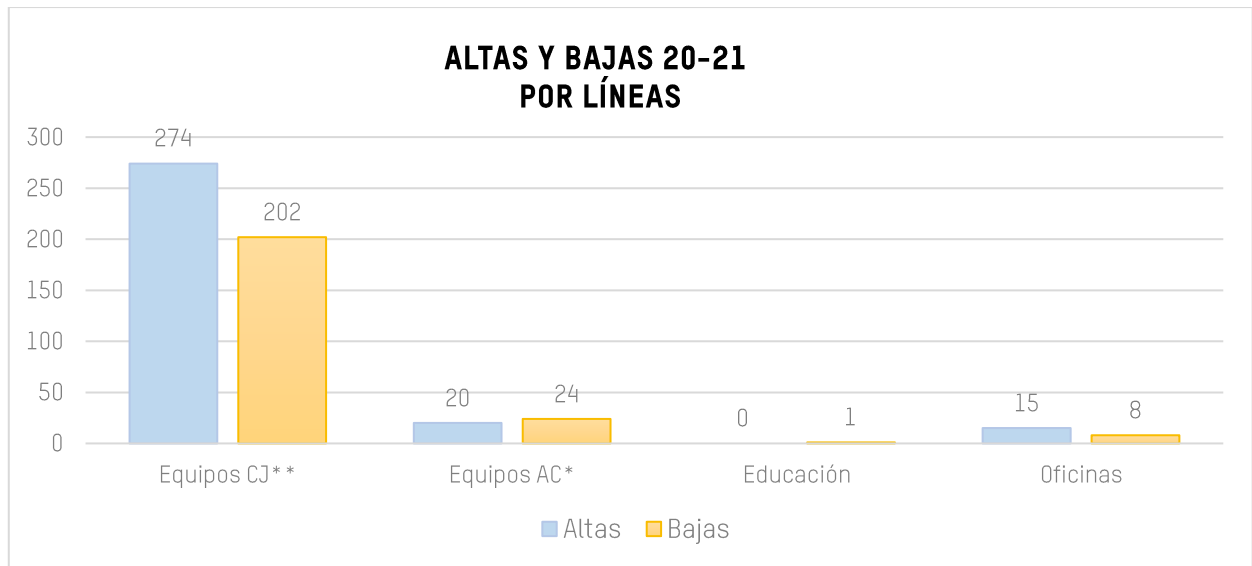
EDAD DEL VOLUNTARIADO 20-21



■ <o igual 25 ■ 25-35 años ■ 35-45 años ■ 45-55 años ■ 55-65 años ■ >65

7. ALTAS Y BAJAS DURANTE EL PERIODO 20-21

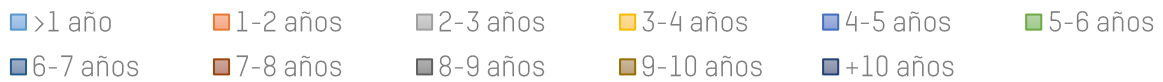
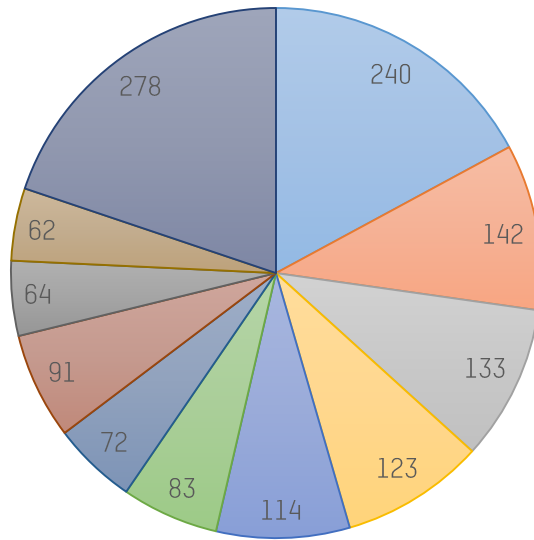
LINEA ACTUACIÓN	INICIO 20-21	ALTAS	BAJAS	FIN EJERCICIO 20-21	ROTACIÓN
Comercio Justo	861	274	202	933	18%
Acción Ciudadana	369	20	24	365	6%
Oficinas /Dptos.	61	15	8	68	11%
Educación	37	0	1	36	3%
	1328	309	235	1402	37%



8. MOTIVOS DE LA BAJA		AC	CJ	EDU	OF	VOLPA	TOTAL GENERAL
Vinculados a la relación establecida	Cumplimiento periodo acordado	1	17			0	18
	Finalización proyecto	1	1				2
	Acuerdo entre las partes	5	27	1	6		39
Vinculados a una decisión de la persona voluntaria	Cambio situación personal	15	153		2		170
	Desmotivación personal		1				1
	Desacuerdo con OI	1					1
Vinculados a una decisión organizativa	Incumplimiento compromisos con OI	1	3				4
	Comportamiento inadecuado						0
	Fallecimiento						0
TOTAL GENERAL		24	202	1	8	0	235

9. ANTIGÜEDAD DEL VOLUNTARIADO	AC	CJ	EDU	OF	VOLPA	TOTAL GENERAL
>1 año	16	213		11		240
1-2 años	34	102	3	2	1	142
2-3 años	36	91	2	4		133
3-4 años	34	76	11	2		123
4-5 años	28	82	3	1		114
5-6 años	27	51	2	3		83
6-7 años	26	37	2	6	1	72
7-8 años	23	52		4	12	91
8-9 años	17	39	3	4	1	64
9-10 años	17	39	2	4		62
+10 años	101	157	8	12		278
TOTAL GENERAL	359	939	36	53	15	1402
ANTIGÜEDAD PROMEDIO	7,25	5,27	7,16	7,13	6,92	5,88

ANTIGÜEDAD DEL VOLUNTARIADO 01 20-21



10. NACIONALIDAD DEL VOLUNTARIADO 20-21

TOTAL GENERAL

AFRICA	9	0,6%
AMERICA LATINA	59	3,1%
ASIA	5	0,2%
EEUU	1	0,1%
ESPAÑOLA	1281	93,4%
EUROPA	47	2,8%
TOTAL	1402	100%

5. ANÁLISIS DE LOS DATOS

SOBRE EL PERFIL DE NUESTRO VOLUNTARIADO, DESTACAMOS:



- El **78% son mujeres**, siendo mayor este porcentaje en las Tiendas (+ del 84%) y menor en los equipos de acción Ciudadana (64%) y en Oficinas (62%)
- La colaboración media es de **5,9 años** de duración, aunque en las Tiendas de CJ se sitúa en 5,27, en las oficinas es de 7,13 y en Acción Ciudadana de 7,25 años.
- La edad media de nuestro voluntariado se sitúa en los **53 años**. Mantenemos una sesgada heterogeneidad generacional, en la que el 52% del voluntariado está por encima de los 55 años (vs el 55% del ejercicio anterior), mientras que los menores de 35 suman el 20,25% (16% en el ejercicio anterior) y las personas con más de 65 años el 30% del total (31,2% en el ejercicio anterior). Los menores de 25, han pasado del 7 % al 9,3%.
- Según datos de la última encuesta al voluntariado (nov 2019) El 66% del voluntariado tiene estudios superiores y el 24% estudios de secundaria.

Hay 1402 personas voluntarias en Oxfam Intermón

Tienen una edad media de 53 años

El 78% son mujeres

Colaboran un promedio de 5,9 años



6. TESTIMONIOS Y ALGUNAS ACTIVIDADES EN LOS EQUIPOS

III CONCURSO DE MICRORRELATOS 2020

Por Fernando Lavid, voluntario de CJ en Madrid e integrante del CONSEVOL

En el marco de la celebración del **Día Internacional del Voluntariado 2020**, el Consejo de Voluntariado convocó el III Concurso de microrrelatos bajo el tema **“Soy voluntario/a, soy esencial”**, para poner en valor la experiencia del voluntariado de Oxfam Intermón contada por sus protagonistas.

Debido al contexto tan especial por la pandemia, la propuesta era conocer cuáles eran las **sensaciones, vivencias, emociones o aprendizajes** de las personas voluntarias. La convocatoria estaba dirigida a **autores/as de todos los equipos de voluntariado de OI**.

En esta ocasión la ganadora fue nuestra compañera de Vigo **Ana Felipe Jofilsan**, con el relato titulado **“Palomitas de maíz”**, el cual añadimos.

“Soy voluntario/a, soy esencial.”

LAS INEXPLICABLES PALOMITAS DE MAÍZ

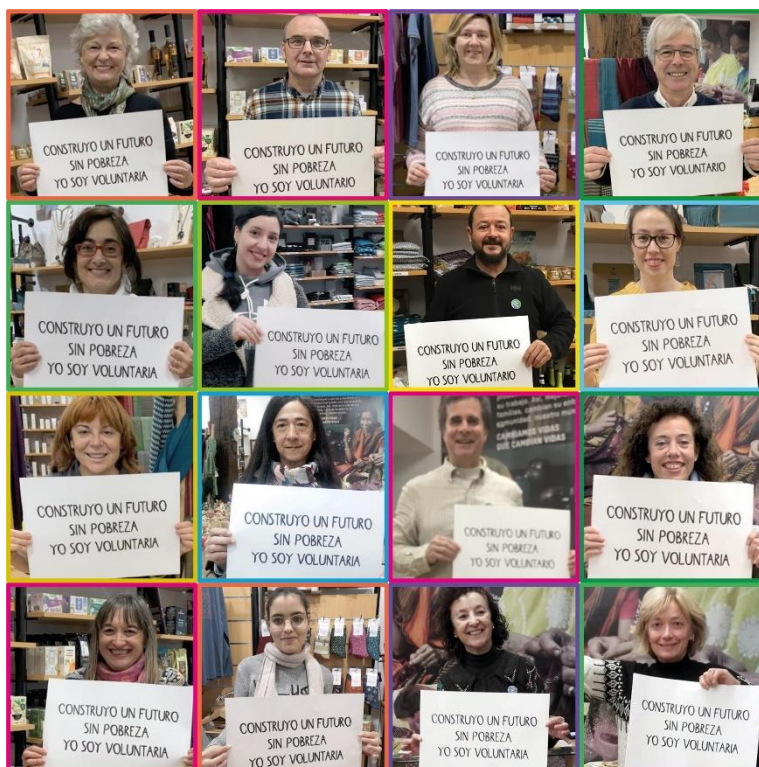
¿Ya te preguntaste alguna vez cuál es tu primer recuerdo asustador? ¿Y cuál fue el primer hecho que te pareció inexplicable? ¿Y lo primero que hayas querido cambiar? El recuerdo más antiguo que tengo es de la primera vez que metí mi dedo en el enchufe y doscientos veinte voltios energizaron mi cuerpo, yo tenía dieciocho meses, aún tengo en mi mente la imagen de mi padre cogiéndome en brazos después del susto. A los tres años tengo un recuerdo con mi madre, la vi poner granos de maíz con aceite en una olla y sacar palomitas, además de mágico me pareció inexplicable, ¿cómo un grano tan pequeño podía transformarse en algo tan extraordinario? En mis primeros años de escuela comía en casa de mis abuelos los miércoles y los domingos, pero eso era algo que me gustaría cambiar, desearía comer cada día la comida de mis abuelos, las alubias que preparaba la abuela y el helado que lo hacía mi abuelo, lo fácil que es hacer feliz a una niña.

Al llegar a la vida adulta mientras veo como algunos pierden la capacidad del asombro, observo como ahora un mismo hecho me parece asustador, inexplicable y como tengo ganas de cámbialo. ¿Cuerpos flotando en el mediterráneo? Asustador, inexplicable, hay que cambiarlo. ¿Regiones sufriendo los efectos del cambio climático? Asustador, inexplicable, hay que pararlo. ¿Trabajadores en condiciones de trabajo injustas? asustador, inexplicable, hay que actuar. ¿Mujeres con remuneración inferior a los hombres por el hacer el mismo trabajo? Asustador, inexplicable, hay que reaccionar. ¿Familias enteras sin tener acceso a la tierra y viviendo en la hambruna? Asustador, inexplicable, ¿Cómo puede aún existir hambruna en el mundo?, ¿Y si todos los problemas que se enfrentaran los niños del mundo solo fueran pequeños accidentes domésticos como entrar en contacto con la corriente?, ¿Y si el hecho más inexplicable que pudieran vivir fuera transformar un grano de maíz en palomita?, ¿Y si lo

único que desearan fuera más días con sus abuelos?, ¿Y si existirá un sitio donde pudiera conocer y reunirme con otras personas con mis mismas inquietudes? Personas que no perdieran la capacidad del asombro y acreditan que pueden aportar su trabajo, su tiempo y sus ideas como una pequeña roldana para ese gran engranaje que es poner fin a la injusticia. Personas de todas las edades, credos y orígenes que siguen asustándose con la desigualdad, que despiertan cada día para combatir el inexplicable, que se levantan para cambiar el mundo de manera casi invisible, pero como nos enseñó Antoine de Saint-Exupéry, “el esencial es invisible a los ojos”. Ese sitio aparentemente utópico lo encontré en Oxfam, y a muchas de esas personas esenciales que conocí en el voluntariado las adopté como familia, a mi familia la apunté como voluntaria, a mis amigos les involucré en actividades. Si un grano de maíz puede convertirte en algo tan extraordinario como una palomita, las acciones de los voluntarios pueden cambiar el mundo. Sé que parece un sueño, pero sigo creyendo que un mundo más justo es posible, y “un sueño que sueñas solo, es solo un sueño, un sueño que sueñas con alguien es una realidad.” Somos esenciales, a veces parecemos invisibles, pero también son invisibles a los ojos el amor, la felicidad y la empatía. Nos mantenemos unidos con nuestras inquietudes para hacer de este sueño una realidad. Soñamos con un mundo donde lo único inexplicable sean las palomitas de maíz, si también sueñas con ello y quieres cambiar el mundo, también eres esencial, bienvenido al voluntariado, bienvenido a mi familia, bienvenido a Oxfam Intermón.

SANTADER- ¡CUMPLIMOS 14 AÑOS! 🎂

Este año tan complicado, ¡habéis hecho un gran trabajo! ¡Seguimos!



ZARAGOZA - CICLO DE CINE: DESIGUALDAD Y CRISIS

El equipo de voluntariado de Zaragoza puso en marcha, gracias al trabajo conjunto del Grupo de Trabajo de Pensamiento crítico sobre Desigualdad - Laboratorio de Economía Social de la Universidad de Zaragoza, Economistas Sin Fronteras y Oxfam Intermón, el Ciclo de Cine del Seminario de Pensamiento Económico Crítico sobre la Desigualdad y Crisis.

Las sesiones se realizaron Los días 4, 11 y 18 de marzo de 2021 a las 17 horas. Tras la proyección online de las películas se realizó el foro de debate con expertas/os en el tema.

SEMINARIO DE PENSAMIENTO ECONOMICO CRITICO: I CICLO DE CINE

Del 4 al 11 de Marzo

DESIGUALDAD Y CRISIS
Sesiones a las 17.00h
Modalidad Online

Inscripción obligatoria

Más información e inscripción
https://labes-unizar.es/ciclo_cine_spe/



Organizadores y colaboradores

Jueves, 4 de Marzo
Frágil equilibrio
Modera: **Isabel José Gascon Artigas** (Oxfam Intermón)
Invitados especiales: **Carmen Mesa** (Espacio de Promoción y Defensa de Derechos Sociales) y **Eva Garzón** (Oxfam Intermón)
Jueves 11 de Marzo
Renta básica
Modera: **Frest Saralegui** (Economistas sin Fronteras)
Invitados especiales: **Juan A. Gimeno** (Economistas sin Fronteras) y **Liliana Marcos** (Oxfam Intermón y Plataforma de Justicia)
Jueves 18 de Marzo
Yo, Daniel Blake
Modera: **Alfonso Sánchez Hierro** (Oxfam Intermón)
Invitados especiales: **Nuria Alonso** (URJC) y **Ana Sagaseta** (Oxfam Intermón y Plataforma de Justicia)

Organizadores y colaboradores: 

VILANOVA - ¡CUMPLIMOS 25 AÑOS! 🎂

En diciembre de 2020 celebramos nuestro aniversario y queremos explicarles un poco sobre cómo surgió el proyecto. ¡Al principio nadie hubiera dicho que en 2020 todavía estaríamos aquí!

Todo comenzó en julio de 1995, cuando una de las tres fundadoras del comité, María Nuria, escuchó una entrevista en la radio donde el primer director de la Sede de Catalunya de Oxfam Intermón explicó que querían formar comités del voluntariado local. Ella se presentó, pero no todo eran flores y violetas: Vilanova era un pueblo pequeño y no estaban seguros de que terminaría llevando a cabo el proyecto aquí.

Sin embargo, ella, junto con Blanca y Lydia, decidieron probarlo y en diciembre hicieron la primera expo de comercio justo en la sala TOC. A partir de ahí, se llevó a cabo concientización en instituciones y escuelas. En 2002 un gran proyecto tocó la puerta: desde la central nos animó a abrir nuestra tienda de comercio justo. Y el resto es historia 🍀

Les queremos compartir fotos de algunos momentos representativos de estos 25 años.



VALENCIA - DÍA MUNDIAL PARA LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA

La semana contra la pobreza en València fue muy intensa, con numerosas actividades adaptadas a esta "nueva normalidad" y en las que participamos Oxfam Intermón como parte de la Plataforma Pobreza Cero Comunitat Valenciana

Pedimos que la erradicación de las desigualdades sea una prioridad política y social. Hemos visibilizado nuestras reivindicaciones con una cadena humana en el centro de València, en la que han participado más de 150 personas. Igualmente, las compañeras de nuestros equipos de activistas en Castellón y Alicante participaron activamente y apoyaron en tareas de comunicación.

Unimos nuestras manos y gritamos juntas #PobresaZeroRevolució Demandamos un presente y #UnFuturoSinPobreza sin #Desigualdades Exigimos #PresupuestosSociales y #JusticiaFiscal



TOLEDO – DENUNCIA #LESDANLAESPALDA

El equipo de Oxfam Intermón en Toledo se sumó a la denuncia al Gobierno de Castilla-La Mancha ante la decisión de éste de no publicar las convocatorias de Cooperación Internacional 2020 en plena crisis global que estamos viviendo en estos momentos. Por ello, denunciaron junto a la Coordinadora de ONGD de Castilla-La Mancha esta decisión política tan incoherente e insolidaria para pedir que den marcha atrás y no #LesDanLaEspalda



TERRASSA - VISITA A OXFAM INTERMÓN

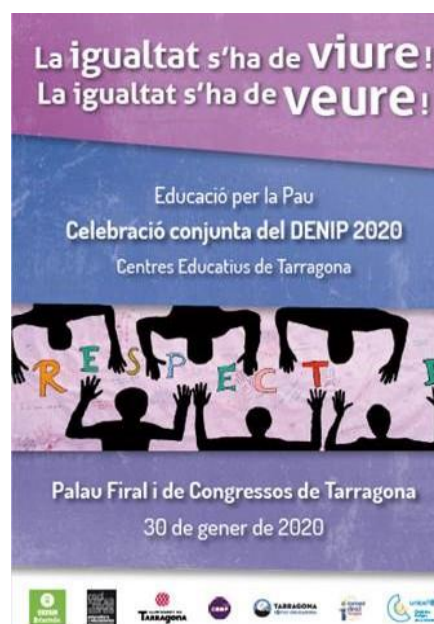
Oxfam Intermón y AlterNativa3 organizaron una visita al espacio de la tienda de Oxfam Intermón en Terrassa, donde se expusieron los productos que elaboran las cooperativas de comercio justo (alimentación, textil...) y se realizó una explicación de cada uno, con una degustación de productos. Durante la actividad se informó de la filosofía de las entidades y del apoyo a las cooperativas que elaboran los productos, así como el proceso que se utiliza.



TARRAGONA - DÍA ESCOLAR DE LA NO VIOLENCIA Y LA PAZ

Bajo el lema "¡La igualdad debe vivirse! ¡La igualdad necesita ser vista! 700 estudiantes y docentes de más de una docena de centros educativos de Tarragona, se reunieron en la Feria y Palacio de Congresos de Tarragona para celebrar el Día Escolar de la No Violencia y la Paz el 30 de enero de 2020.

Los y las estudiantes reflexionaron sobre una realidad que nos preocupa: estereotipos sexistas, desigualdad que sufren las mujeres y violencia de género.



SANT CUGAT - ¡CUMPLIMOS 20 AÑOS! 🎂

¡Este año cumplimos 20 años como voluntarios en Oxfam Intermon Sant Cugat!

Gracias a todos por acompañarnos todo este tiempo.



SALAMANCA - MINIEMPRESAS SOLIDARIAS

El pasado viernes 11 de septiembre recibimos una donación por parte de unas alumnas de 2º de bachillerato del IES Fernando de Rojas. Esto ha sido posible gracias a su profesora Pilar Prieto y al programa miniempresas solidarias. ¡Por más iniciativas como esta! 🙌👏👏



SABADELL - CONCIERTO DE NAVIDAD

Por primera vez en catorce años y debido a la emergencia de la Covid-19 tuvimos que suspender nuestro Concierto de Navidad. Pero lo que no se suspendieron fueron las necesidades de las personas con las que trabajamos y nuestro compromiso con ellas.

Por ello, el Comité de Sabadell decidió asumir el reto de seguir apoyando el trabajo de Oxfam Intermón en países como Chad, donde más de 2 millones de personas tienen dificultades para conseguir alimentos o han perdido sus ingresos como consecuencia directa de la pandemia. Redoblamos nuestros esfuerzos y continuamos trabajando para llegar a más personas y para que nadie se quede atrás.



PAMPLONA - DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Por el Día Mundial del Medio Ambiente, que se celebra el 5 de junio, participamos en una acción de calle como parte de la **Alianza por el Clima** reivindicando #JusticiaSocialYClimática y una vuelta a la nueva normalidad que respete nuestro planeta con una reconstrucción y #TransformaciónJusta.



LOGROÑO - DÍA MUNDIAL LAS PERSONAS REFUGIADAS

El 20 de junio de 2020 se realizó una concentración en la Plaza del Mercado de Logroño durante el cual se leyeron reflexiones y testimonios sobre las personas refugiadas para terminar el acto con la lectura de un manifiesto. En la plaza había personas con carteles con mensajes y se pusieron unas maletas en la plaza a modo de recordatorio de las personas refugiadas.



LLEIDA - NUEVA TIENDA DE COMERCIO JUSTO

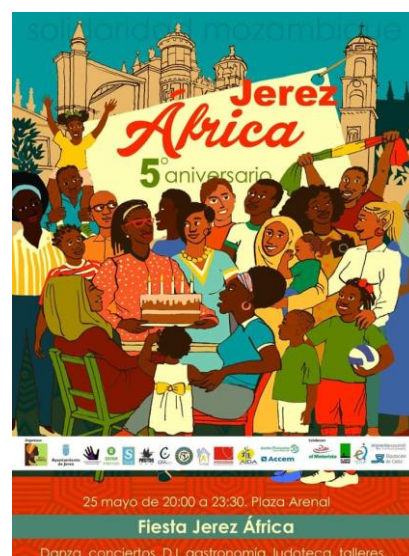
En noviembre de 2020 **Cáritas** y **Oxfam Intermón** se unieron para abrir una nueva tienda en Lleida donde se puede encontrar toda la gama de productos de comercio justo: ropa y pijamas de algodón orgánico, bufandas y fulares, bolsos y carteras de piel, productos de consumo responsable, cosmética natural, alimentación, cestas de Navidad. Durante los primeros días entregamos a todos los clientes y clientas un pequeño obsequio como recuerdo de esta apertura.



JEREZ - DÍA MUNDIAL DE ÁFRICA

Jerez conmemoró un año más el Día de África, el 25 de mayo. La Delegación de Coordinación de Distritos y Voluntariado, junto a la plataforma Jerez-África, apostó por una adaptación de la programación de actividades acorde a la situación sanitaria, sin renunciar a la sensibilización y fomentando la participación de la ciudadanía, con herramientas y formatos novedosos.

La **plataforma Jerez-África** está conformada por Proyde, Oxfam Intermón, Siloé, Coordinadora de ONGD de la provincia de Cádiz, Entreculturas, Hogar La Salle, Acción Marianistas, CEAI, Alma de África y Aida Books.



HUELVA - ¡CUMPLIMOS 16 AÑOS! 🎂

En enero de 2021 celebramos nuestro aniversario. Este año debido a las circunstancias no podemos celebrarlo con una tarta. Pero 16 años está muy bien y sobre todo que nuestra tienda sigue aquí.

Compartimos la foto oficial del equipo de Huelva en el Envivo 2015 con compañeros y compañeras de los comités de Andalucía. Recuerdos entrañables que son parte de nuestra historia.



GRANADA – PARTICIPAMOS EN EL ECOMERCADO

¿Hay algo mejor para la salud que comprar #alimentos ecológicos al aire libre? Hemos participado desde el mes de septiembre 2020 en varias ediciones del #EcomercadodeGranada junto a nuestros compañeros de la @RedAgroecológicaGranadina, con todas las medidas de seguridad para el equipo y todas las personas que consumen #ComercioJusto.



GIRONA – PLATAFORMA POR EL CLIMA

En junio de 2020, cientos de organizaciones reclaman una salida justa y sostenible de la crisis de la #COVID-19.

Cientos de activistas en más de 40 municipios han dicho alto y claro que no se pueden ignorar las actuales crisis estructurales.

En Girona, desde la Plataforma Girona por el Clima, de la que Oxfam forma parte, ¡también lo pedimos! El acto en todo el Estado fue coordinado por 2020 Rebelión por el Clima y Alianza por el Clima.



ELCHE – ELX PARTICIPA

En mayo de 2020, participamos en un festival organizado por el Ayuntamiento y distintas asociaciones de la ciudad, montando un stand con productos de Comercio Justo.

El objetivo principal era el de dar a conocer el Comercio Justo a través de nuestros productos y venderlos entre los asistentes y además atraer personas a nuestro voluntariado.

Nos quedamos muy conformes con la cantidad de personas que asistieron a la segunda edición de este festival. También con las que se acercaron a conocernos y llegamos a un público diferente.



BURGOS – MÁS ALLÁ DE LA TIENDA

Reabrimos nuestras puertas el 1 de junio de 2020, gracias al compromiso del equipo, adaptándonos a las nuevas formas de trabajar en tiempos de pandemia. Retomamos nuestras actividades dentro y fuera de la tienda, con organizaciones aliadas. Durante el cierre hicimos llegar al equipo de esenciales del centro de salud Federico Garcia Lorca una muestra de agradecimiento en forma de donación de productos de comercio justo. Una pequeña muestra de solidaridad y compañerismo que refuerzan nuestra conexión con la sociedad civil.



BARCELONA – SALIMOS A LA CALLE

Aún en tiempos de pandemia, hemos salido a la calle para defender nuestras causas. En junio para pedir la Regularización de todas las personas migrantes, en septiembre nos unimos a la Acción Global por el Clima y el 12 de diciembre volvimos a salir a la calle porque tocaba decir NO a los muros y a la Europa Fortaleza.



ALICANTE – SEGUIMOS!!!!

Hemos vivido un año de adaptación, gracias al apoyo del equipo. La COVID19 lo ha puesto todo más difícil, pero nuestros clientes han seguido apoyándonos a construir un futuro sin pobreza. ¡Activas en redes sociales desde nuestras casas y de vuelta a la tienda con ganas de más!

