



© Oxfam Intermón / Pablo Tosco. Yemen

BALANCE CORPORATIVO OXFAM INTERMÓN

DE 1 DE ABRIL DE 2021 A 31 DE MARZO DE 2022

1. PRESIDENTE

IGNASI CARRERAS FISAS. PRESIDENTE Ingeniero industrial (UPC), diplomado en organización y dirección de empresas (EAE). Miembro del Patronato desde mayo 2011, con una larga trayectoria de colaboración con entidades dedicadas a la transformación social. Fue director de Intermón Oxfam y fundador del Casal dels Infants. Actualmente es profesor del Departamento de Estrategia y Dirección General de Esade e investigador senior del Instituto de Innovación Social. Miembro de la junta de gobierno de Oxfam Internacional.

Siento orgullo de la gente con la que trabajamos en tantos países del mundo. Especialmente de las mujeres que luchan por los derechos de la población, se rebelan contra la pobreza y la injusticia y con el apoyo de organizaciones como Oxfam Intermón consiguen cambiar la situación y construir un futuro mejor para sus familias y comunidades.



Patronato Oxfam Intermón © Oxfam Intermón

2. MISIÓN DE LA FUNDACIÓN

2.1. Misión: Combatir la desigualdad para acabar con la pobreza y la injusticia. Misión en la web

Ámbito geográfico: países donde trabajamos
Web



2.2 Actividades y proyectos

- Memoria 21-22
- Listado de programas 21-22

2.3 Beneficiarios (número). Perfil

La confederación Oxfam está presente en 90 países. La población destinataria de los programas de actuación de **Oxfam** durante el **ejercicio 2021-22** asciende a 15,6 millones de personas, las mujeres y las niñas representan el 47% de esas personas, los jóvenes el 25% y las personas con discapacidad el 3% en total. La población beneficiaria directa está compuesta por aquellas personas con quienes se está llevando a cabo el proyecto, quienes por lo general están involucradas habitualmente en las actividades del mismo y/o se benefician directamente de un producto o servicio.

Beneficiarios por línea de actividad

Objetivos de cambio	Beneficiarios	Mujeres y niñas	Jóvenes	Proyectos/iniciativas
Gobierno responsable	98.870	50.240	38.740	23
Justicia climática	106.940	54.350	34.630	17
Humanitaria	1.240.000	666.730	343.440	79
Justicia de género	294.550	171.990	66.180	73
Economías justas	154.460	60.850	35.960	35

2.4 Actividad económica

- Comercio Justo: En Oxfam Intermón entendemos el comercio Justo como una oportunidad para contribuir a mejorar la vida de muchos pequeños productores y productoras en América Latina, Asia y África. Los productos que cultivan o fabrican garantizan que los consumidores, puedan disfrutar de artículos de gran calidad distribuidos directamente sin intermediarios.
- Este año el resultado de la actividad de comercio justo ha sido mejor, con un cierre de -42 mil €. En este cierre está incluida la absorción del gasto misional que hasta ahora aportaban los Departamentos de PE y de Programas, y no están incluidos los donativos que se recogen en tiendas.
Hemos mantenido buenos resultados en gran distribución (39%), tiendas (28%), ecommerce y exportación (27%) y regalos (5%). Empieza a consolidarse la oferta de productos de comercio local que se venden en el canal tiendas y el de exportación. En cuanto a los tipos de productos, como ya viene siendo tendencia de otros ejercicios, los de alimentación (café, panela y chocolate son los más vendidos), siguen manteniendo su importancia (71% de las ventas).
- A fecha 31 de marzo de 2022 Oxfam Intermón disponemos de 31 tiendas de comercio justo, 3 menos que en el ejercicio anterior (durante 21-22 hemos cerrado las tiendas de Palma de Mallorca, Gran Vía en Barcelona y Goya en Madrid). En el ejercicio, ha seguido alguna actividad menor de venta de segunda oportunidad en una de las tiendas de la línea de comercio justo de la Fundación.
- Se estima que en el ejercicio 2021-2022 el número total de personas compradoras de comercio justo se sitúa alrededor de 283 mil, 64 mil de las cuales son directas de las tiendas de Oxfam Intermón.

3. PERSONAS

3.1 Personal contratado.

3.1.1. Perfil Equipo

Personal remunerado (dato a 31 de marzo 2022)

Personal contratado	Mujeres	Hombre	Total
En sede central y territoriales (no F2F)	200	81	281
Face to Face España	81	54	135
Cooperantes	17	45	62
Personal de los países	273	412	685
Total	571	592	1163

Tipo de contrato	Mujeres	Hombre	Total
Nº contratos indefinidos	373	267	640
En sede central y territoriales (no F2F)	192	79	271
Face to Face España	77	51	128
Cooperantes	14	42	56
Personal de los países	90	95	185
Nº contratos temporales	198	325	523
En sede central y territoriales (no F2F)	8	2	10
Face to Face España	4	3	7
Cooperantes	3	3	6
Personal de los países	183	317	500
Total	571	592	1163

A 31 de marzo de 2021

Personal contratado	Mujeres	Hombre	Total
En sede central y territoriales (no F2F)	208	87	295
Face to Face España	99	79	178
Cooperantes	26	46	72
Personal de los países	312	464	776
Total	645	676	1321

Tipo de contrato	Mujeres	Hombre	Total
Nº contratos indefinidos	345	218	563
En sede central y territoriales (no F2F)	203	83	286
Face to Face España	42	33	75
Cooperantes	1	1	2
Personal de los países	99	101	200
Nº contratos temporales	300	458	758
En sede central y territoriales (no F2F)	5	4	9
Face to Face España	57	46	103
Cooperantes	25	45	70
Personal de los países	213	363	576
Total	645	676	1321

Equipo directivo

2020-21		2020-22	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
6	1	6	1

- 3.1.2. Igualdad y diversidad: La organización está dotada de un plan de igualdad para el periodo 2019-2022, que sustituye al plan anterior del 2011 y una política de género desde noviembre de 2018. Al final de cada ejercicio se publica un informe de rendición de cuentas.



- 3.1.3. La organización posee, a disposición de su personal, y por canales de comunicación internos, el marco laboral, procedimientos de teletrabajo, el convenio aplicable y otras guías de uso interno, en ellas se incluyen medidas de flexibilidad laboral entre otras. Al final de cada ejercicio se publica un informe de rendición de cuentas.

- 3.1.4. La organización posee una Política retributiva y otros documentos de soporte. Se publica la tabla salarial en la web

Nivel Oxfam	Nomenclatura	Salario	
A++	Dirección General	74.634,60 €	
Nivel Oxfam	Nomenclatura	Mínimo	Máximo
A	Dirección Departamento	51.563,00 €	61.951,08 €
B	Equipo directivo	41.706,00 €	56.426,00 €
C	Coordinadores-as/Mandos intermedios/Equipo técnico especialista	33.733,00 €	45.639,00 €
D	Equipo técnico	27.285,00 €	36.915,00 €
E	Equipo administrativo	22.069,00 €	29.858,00 €
F	Equipo auxiliar/operario	17.850,00 €	24.150,00 €
E	Equipo de captación y responsables de equipo face to face	15.720,00 €	23.750,00 €

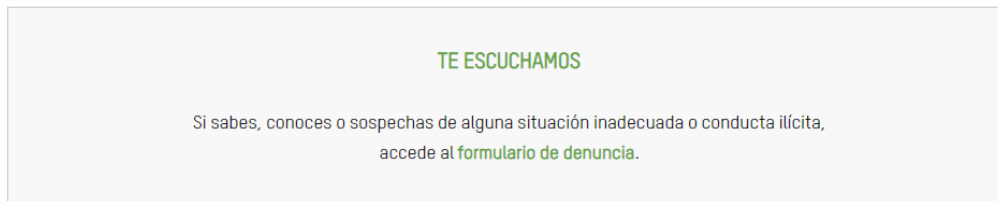
3.1.5. Talento y formación: La organización posee un sistema de evaluación del desempeño, "Conversemos", vinculado con un plan de formación para todo el personal contratado. Al final de cada ejercicio se publica un informe de rendición de cuentas. Formaciones realizadas en el 21-22: 250 personas hicieron alguna formación en ejercicio 21/22. La media de formaciones por persona fue de 3,6 formaciones/persona.

Presupuesto

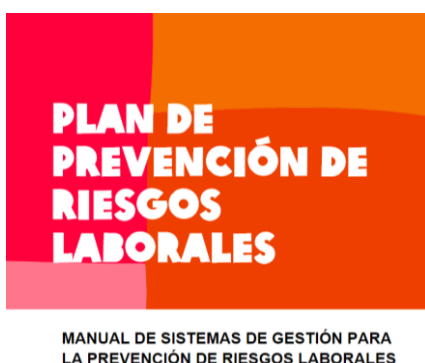
Gasto	21/22
Competencias	20.000
Idiomas	32.670
Becas + Formaciones Técnicas	28.126
Otros /Gestión	4.410
Países	1.000
Total	86.206

Horas	Nº Personas
20 o más	43
10 a 19	67
1 a 9	140
	250

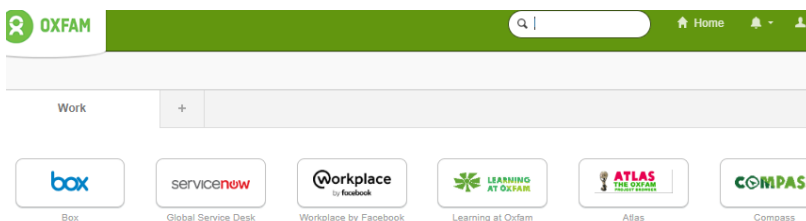
3.1.6. La fundación posee un Plan de prevención de riesgos laborales. Son accesibles para todo el equipo fichas y guías para cada colectivo, protocolos de seguridad en la sede y en terreno, así como cursos de formación sobre prevención de riesgos. La confederación Oxfam también posee políticas y procedimientos de safeguarding y canales de denuncia que son publicitados internamente y externamente por diferentes canales.



Para alcanzar estos principios nos basamos en:



3.1.7. La organización posee varios canales de comunicación interna con información constante y actualizada.



3.1.8. Entre noviembre 21 y junio 22 se han realizado encuestas de seguimiento semanal y a partir de octubre de 2022 de modo mensual. En todos los casos la información se ha compartido y presentado internamente. La próxima encuesta global está prevista en el período Septiembre – diciembre 2023.

3.1.9. Personal acogido a medidas de conciliación.

2021-22	
Mujeres	Hombres
47	4
2020-21	
Mujeres	Hombres
45	3

3.2 Voluntariado

3.2.1. NÚMERO

Voluntarios/as por líneas de actuación. Datos 21-22

NUESTRO VOLUNTARIADO

1087

PERSONAS VOLUNTARIAS

79% MUJERES
21% HOMBRES

59% MÁS DE 55 AÑOS
26% ENTRE 35 Y 55 AÑOS
15% MENOS DE 35 AÑOS

757

COLABORAN EN TIENDAS DE COMERCIO JUSTO

74

APOYAN EL TRABAJO EN OFICINAS

256

COLABORAN EN ACCIONES DE MOVILIZACIÓN CIUDADANA

Años anteriores

2- LINEAS ACTUACIÓN	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Tiendas CJ	1.003	981	920	861	933
Tiendas Segunda Oportunidad	222	237	122	0	0
Acción Ciudadana	377	376	379	369	365
Educación	31	33	36	37	36
Oficinas	97	78	75	61	68
Total	1.730	1.705	1.532	1.328	1.402

3.2.2. Existen protocolos de selección, acogida y salida para voluntariado. Existe un órgano llamado consejo del voluntariado. La organización cuenta con una política de voluntariado y cada año se publica un producto de rendición de cuentas: Memoria del voluntariado. Página del voluntariado en la Web.

3.2.3. Formación del voluntariado:

- Todas las personas que se incorporan a nuestros equipos de voluntariado deben iniciarse con una formación sobre qué es Oxfam Intermón y qué tipo de trabajo realiza junto a colectivos y poblaciones pobres y vulnerables. En el caso del voluntariado de comercio justo, estos también realizan una formación específica, que les permite conocer el funcionamiento y gestión de la tienda y entender qué significa el comercio justo.

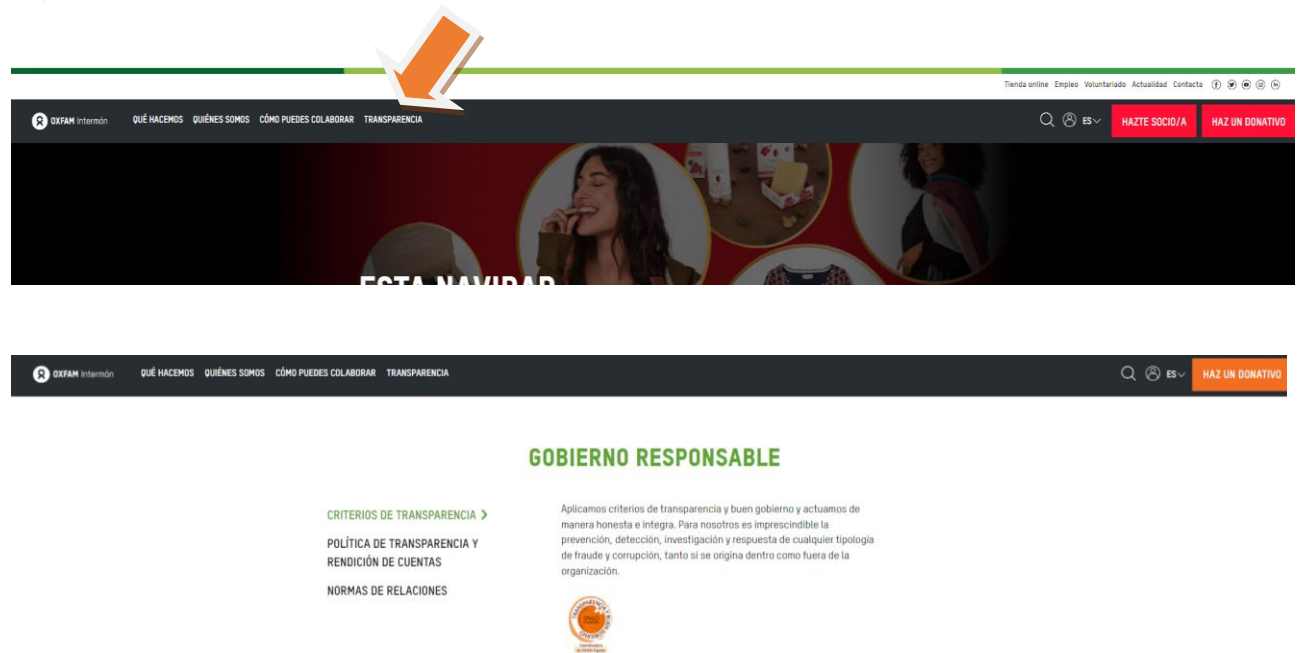


- Existen otras sesiones presenciales que tienen por objetivo compartir información, avanzar en la consolidación y la interrelación de los equipos. Entre estas, se incluyen reuniones presenciales con los coordinadores de los equipos de voluntariado, en las que cualquier persona voluntaria puede participar y en las que están presentes personas de diferentes comunidades autónomas. Finalmente, hay que destacar la formación específica que se ha realizado en el último ejercicio para mejorar las habilidades en redes sociales de nuestros equipos de voluntariado. De estas sesiones ha surgido una comunidad de aprendizaje integrada por 52 personas que comparte ideas y recursos.

4. BUEN GOBIERNO

4.1. TRANSPARENCIA. La organización está dotada de una página de transparencia en la web donde se muestra toda la información exigida por el marco legal Catalán y español. Adicionalmente pasa una auditoria externa cada tres años sobre Transparencia y Buen gobierno, obteniendo el sello de la coordinadora.

<https://www.oxfamintermon.org/> (apartado Transparencia del menú superior)



4.2 PATRONATO. Toda la información relativa a patronato se encuentra en el informe anual de Buen Gobierno corporativo

Patronato 2021-22	
Mujeres	Hombres
6	5

4.2.1. Responsabilidades del patronato: Código de buen gobierno (pág.5) Estatutos (Capítulo IV. Pág 5)

4.2.2. El patronato realiza una autoevaluación de forma periódica.

4.2.3. Las relaciones entre Patronato y dirección se recogen en los estatutos y otros documentos internos de Buen Gobierno.

5. CONTROL Y SUPERVISIÓN FINANCIERA

La organización está dotada de una página de transparencia en la web donde se muestra toda la información exigida por el marco legal catalán y español.

<https://www.oxfamintermon.org/es/transparencia/donde-va-tu-dinero>

CUENTAS ANUALES AUDITADAS E INFORME DE GESTIÓN

6. EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA

La institución publica, de forma interna, un informe de rendición de cuentas de programas de forma anual.

MEMORIA

INFORME DE GESTIÓN a partir página 59.

7. ÉTICA Y PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

La organización muestra en la web información sobre su marco de integridad.

[HTTPS://WWW.OXFAMINTERMON.ORG/ES/TRANSPARENCIA/ORGANIZACION-INTEGRA](https://www.oxfamintermon.org/es/transparencia/organizacion-integra)

8. COLABORACIONES

8.1 La organización comparte públicamente en su web su información sobre colaboraciones y aliados.

8.2 La organización realiza campañas de sensibilización dirigidas a la ciudadanía, especialmente a través de las redes sociales.

<https://www.facebook.com/OxfamIntermon>

<https://twitter.com/OxfamIntermon>

<https://www.instagram.com/oxfamintermon/>

<https://www.youtube.com/user/IntermonOxfam>

8.3. La organización colabora con la empresa privada

<https://www.oxfamintermon.org/es/como-puedes-colaborar/empresas>

9. MEDIO AMBIENTE

La institución posee una política de Responsabilidad social corporativa dentro de la que se contemplan aspectos medioambientales, en su epígrafe III_3

En Oxfam Intermón somos conscientes de nuestra responsabilidad por los efectos sobre el medio ambiente y la salud humana de todas nuestras actividades. El medio ambiente proporciona los recursos naturales que sostienen a las personas y determina la calidad del entorno vital, por lo que es preciso protegerlo para que se mantengan estas funciones esenciales. Incorporamos nuestro compromiso con el medioambiente a la hora de llevar a cabo nuestras actividades, haciendo lo posible por:-minimizar las emisiones de CO2-evitar la polución del agua y el aire-proteger la biodiversidad y respeto de las especies protegidas-utilizar materias primas recicladas y reciclables en la producción y el embalaje-en los proyectos de desarrollo y en la medida de lo posible en las intervenciones de acción humanitaria se utilizarán productos locales-reducir, reutilizar y reciclar los residuos que generamos-fomentar el uso racional de la energía, el agua y otros recursos naturales limitados-promover a través de nuestros proyectos las producciones agrícolas sostenibles y, siempre que sea posible, orgánicas.

En diciembre de 2019 publicamos una declaración de emergencia donde nos comprometíamos a disminuir nuestras emisiones.

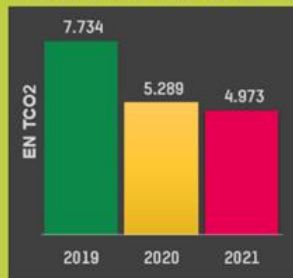
Existe un grupo de trabajo, Green team, que junto a la persona que ocupa el puesto de lead de sostenibilidad medioambiental, y con la ayuda de una consultora experta han elaborado un plan, propuesto indicadores de seguimiento y han elaborado una nueva política ambiental que será aprobada durante el presente ejercicio. El nuevo plan y política propone/aplica acciones de reducción de residuos, de emisiones y de compensación. Los nuevos informes de rendición de cuentas son más amplios, incluye oficinas, viajes y la actividad de Comercio Justo.

El grupo de trabajo Oxfam Intermón trabaja en coordinación con el grupo Oxfam global Green Team, con quien se comparte una herramienta de seguimiento de las emisiones de la confederación.

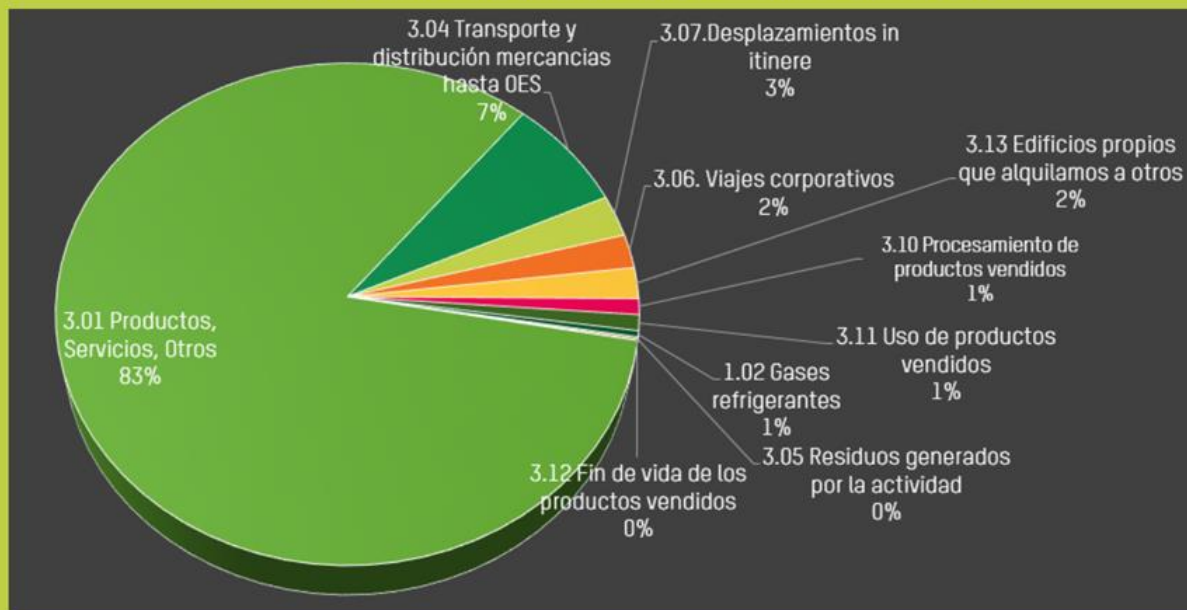
En el ejercicio 21-22 las emisiones de CO2 han ascendido a 4.973T.

HUELLA DE CARBONO DE OXFAM INTERMÓN

EMISIONES EN TCO2 POR AÑO



CONTRIBUCIÓN EN LA HUELLA DE CARBONO DE CADA CATEGORÍA EN %- TOP 10 (AÑO 2021)



(En la ilustración aparecen años naturales, no periodos fiscales de la organización)

Para responder a nuestro compromiso de ser una organización neutra en carbono en 2030, se evalúa cada año las emisiones de CO₂ de OXFAM Intermón de los 3 alcances del protocolo GHG. Por motivos de cargas de trabajo y recursos en el periodo fiscal 2020-2021 se realizó únicamente una estimación de la huella de carbono, la cual fue compensada un 100%. Por tanto, el objetivo de ser una organización neutra en emisiones de CO₂ se ha podido cumplir en dicho periodo.

La compensación se realizó a través de proyectos certificados (Gold standard; Carbón Social Certificate; VCS, VERA) distribuidos en 4 continentes (44% en Asia, 29 % en América Central y Sur, 28% en África y 3% en Oceanía) y de diversa tipología (48% en protección de ecosistemas, 17% de eficiencia energética, 17% en cocinas eficientes, 10% reforestación y 8% energía renovable). Los proyectos seleccionados integran casi la totalidad de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

De cara al periodo 2022-2023, se realizará una auditoria del periodo 2020 y 2021 para poder certificarnos e inscribirnos en el registro de la OECC (Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO2 con el Sello del Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD) para el año inscrito).

Además, continuamos trabajando con nuestro Plan de descarbonización que no solo busca reducir nuestra dependencia en energía fósil, sino también en realizar compras y consumo más sostenible y reducir y gestionar de forma responsable nuestros residuos.

10. PROVEEDORES

10.1 Existe una gestión regulada de la cadena de suministros. La organización está dotada de una política de compras disponible internamente.

10.2. El número total de proveedores en el ejercicio 21-22 fue, en España de 1.511, y en el resto del mundo 4.374.

10.3. El código de Conducta para proveedores, de obligada firma para todos los proveedores de más de 1000€, e información adicional puede encontrarse en la página Web: <https://www.oxfamintermon.org/es/licitaciones>

10.4. Criterios de selección: tenemos un modelo para los servicios/consultorías incluyendo criterios inclusivos como el cumplimiento con la Ley General de Discapacidad, la aplicación de medidas promoviendo la inclusión. Según la naturaleza de lo comprado, se incluyen también criterios medio ambientales. Se están trabajando por categoría de compra, pero por el momento no se ha finalizado, ni es aplicable.

10.5. Proveedores de compra sostenible: en nuestra base de datos proveedores, están registrados proveedores que son Centros Especiales de Trabajo y fomentamos su contratación.

11. INNOVACIÓN

11.1. Participación en mesas, programas y acciones sectoriales: La organización forma parte de la Comisión de Transformación Digital de la Asociación Española de Fundaciones y de manera informal se han compartido prácticas con otras ONGs.

11.2 Proyectos de Innovación:

Durante el ejercicio se desarrollaron 2 aplicaciones en base al análisis de contexto del sector de los frutos rojos en Huelva, desde Oxfam Intermón en estrecha colaboración con la Asociación de Foros de Comercio Ético enfocados al sector agroalimentario español, desarrollamos una intervención a dos niveles:

- Por un lado, acompañamos a la Asociación de Foros de Comercio Ético en España, en la definición de una aplicación informática que permite a las personas temporeras agrícolas transitar por las distintas campañas agrícolas con mayores garantías de cumplimiento de unos mínimos de bienestar. La aplicación que se abre para cada campaña agrícola (fresas-Huelva, Frutales-Lleida, Naranjas-Levante, Aceitunas-Jaén, ...) permite a las personas temporeras visualizar ofertas de trabajo, opciones de alojamiento en el territorio en cuestión; localización de los servicios sociales de interés en la zona; localización de organizaciones de defensa de derechos laborales o sociales (sindicatos, ONGs,...); conocer los convenios legales que se encuentren vigente en la respectiva campaña,... La aplicación se desplegará en varios idiomas (español, francés, árabe y rumano entre otros).
- Lideramos un proceso multiactor de definición de una Guía de Debida Diligencia en el cumplimiento de los derechos humanos y ambientales adaptada al contexto de Frutos Rojos de Huelva y a los distintos tipos de empresa que existen en la zona ampliable a todo el sector. La herramienta analiza distintas secciones a través de indicadores y preguntas por indicador, y termina dando inputs para elaborar planes de mejora por sección. Pretendemos que la referida guía se desarrolle mediante una aplicación digital que facilite a las empresas ir secuencialmente completando el proceso. La aplicación tendrá una primera entrada con el tipo de empresa, dependiendo si es un gran supermercado, una cooperativa, gran empresa o pequeño productor y le irán apareciendo menús adaptados a su tamaño de las secciones, los indicadores e ideas para plan de acción. Esta aplicación facilitará el acceso a herramientas ya existentes desarrolladas por los Foros de Comercio Ético y que estarán a disposición de los participantes en esta iniciativa. Entre ellas se encuentran un checklist de autoevaluación de cumplimiento social para productores que se digitalizará, las guías y herramientas desarrolladas por los grupos de trabajo multi-actor que intervienen en los Foros y el acceso al Catálogo de Experiencias y Buenas Prácticas en el que se incluyen experiencias de empresas del sector que se han presentado en los eventos de los Foros.

© Oxfam Intermón diciembre 2022

Este documento ha sido escrito por el área de Buen gobierno. Forma parte de una serie de documentos dirigidos a contribuir al debate público sobre políticas humanitarias y de desarrollo.

Para más información sobre los temas tratados en este documento, por favor póngase en contacto con omunoz@OxfamIntermon.org

Esta publicación está sujeta a *copyright* pero el texto puede ser utilizado libremente para la incidencia política y campañas, así como en el ámbito de la educación y de la investigación, siempre y cuando se indique la fuente de forma completa. El titular del *copyright* solicita que cualquier uso de su obra le sea comunicado con el objeto de evaluar su impacto. La reproducción del texto en otras circunstancias, o su uso en otras publicaciones, así como en traducciones o adaptaciones, podrá hacerse después de haber obtenido permiso y puede requerir el pago de una tasa. Debe ponerse en contacto con info@OxfamIntermon.org.

OXFAM INTERMÓN

En Oxfam Intermón creemos en un mundo donde todas las personas disfruten de sus derechos y oportunidades. Por eso trabajamos cada día para reducir las desigualdades sociales y económicas que perpetúan la pobreza.

Perseguimos un futuro sin desigualdad, sin hambre, sin sed, sin discriminación; con equidad, alimentos, agua y justicia. Trabajamos codo con codo con las personas y las comunidades, realizamos análisis e informes que compartimos para mostrar qué funciona y qué es necesario denunciar para alzar las voces de las personas que viven en la injusticia de la pobreza y hacer que lleguen a los líderes mundiales.

Porque creemos en el poder que tienen las personas y en su capacidad para cambiar su entorno e incidir en las causas de la pobreza. Juntas somos imparables.

De esta manera trabajamos en alianzas, con organizaciones socias y aliadas para generar más impacto e influencia. Formamos parte de la confederación Oxfam que cuenta con más de 70 años de experiencia y juntos trabajamos en más de 90 países.

CONSTRUYAMOS UN FUTURO SIN POBREZA

Para más información:

www.OxfamIntermon.org, info@OxfamIntermon.org