



© Oxfam OPT/ Ghada Alhaddad. Territorio Palestino Ocupado. Gaza.

# BALANCE SOCIAL OXFAM INTERMÓN

DE 1 DE ABRIL DE 2023 A 31 DE MARZO DE 2024

# 1. PRESIDENTE

IGNASI CARRERAS FISAS. PRESIDENTE Ingeniero industrial (UPC), diplomado en organización y dirección de empresas (EAE). Miembro del Patronato desde mayo 2011, con una larga trayectoria de colaboración con entidades dedicadas a la transformación social. Fue director de Intermón Oxfam y fundador del Casal dels Infants. Actualmente es profesor del Departamento de Estrategia y Dirección General de Esade e investigador senior del Instituto de Innovación Social. Miembro de la junta de gobierno de Oxfam Internacional.

*Siento orgullo de la gente con la que trabajamos en tantos países del mundo. Especialmente de las mujeres que luchan por los derechos de la población, se rebelan contra la pobreza y la injusticia y con el apoyo de organizaciones como Oxfam Intermón consiguen cambiar la situación y construir un futuro mejor para sus familias y comunidades.*



Patronato Oxfam Intermón © Ignasi Robleda/ Oxfam Intermón

## 2. MISIÓN DE LA FUNDACIÓN

**2.1. Misión:** Combatir la desigualdad para acabar con la pobreza y la injusticia. Misión en la web

**Ámbito geográfico:** países donde trabajamos  
Web



### 2.2 Actividades y proyectos

- Memoria 23-24
- Listado de programas 23-24
- Convenios y subvenciones 23\_24

### 2.3 Beneficiarios (número). Perfil

La Confederación Oxfam está presente en 80 países. La población destinataria de los programas de actuación de Oxfam durante el ejercicio 2023-24 asciende a 15,3 millones de personas. Las mujeres y las niñas representan el 53%, los jóvenes 4,6M y 830mil personas con discapacidad,

## Beneficiarios por la línea de actividad en Oxfam Intermón

Objetivos de cambio	Beneficiarios	Mujeres y niñas	Jóvenes	Proyectos/iniciativas
Gobierno responsable	115.435	54.617	17.308	21
Justicia climática	13.808	7.887	6.376	19
Humanitaria	819.582	343.352	210.558	40
Justicia de género	102.826	108.849	51.497	52
Economías justas	109.679	45.780	7.620	26

### 2.4 Actividad económica

- Comercio Justo: En Oxfam Intermón entendemos el comercio Justo como una oportunidad para contribuir a mejorar la vida de muchos pequeños productores y productoras en América Latina, Asia y África. Los productos que cultivan o fabrican garantizan que los consumidores, puedan disfrutar de artículos de gran calidad distribuidos directamente sin intermediarios.
- En términos de impacto, durante el ejercicio las y los consumidores han comprado por valor de más de 7,5 millones de euros en productos de comercio justo de Oxfam Intermón. Gracias a ellos se ha conseguido mejorar la vida de más de 48.650 personas en más de 40 países de entre África, América Latina y Asia.
- Hemos trabajado con 118 organizaciones de comercio justo, realizando compras por valor de 3.958.439 euros, repartidas entre Asia, América y África.
- Durante este ejercicio, 265.000 personas han adquirido productos de comercio justo de Oxfam Intermón.

#### Desde la lógica la comercial:

- Aunque el resultado de la cuenta de Comercio Justo ha mejorado 50 mil euros, sigue estando en un nivel que no es el esperado: -121 mil euros. De nuevo, las causas están en los costes variables que han seguido creciendo más de lo que ha sido posible repercutir en los ingresos. Especialmente ha vuelto a ser en alimentación y, concretamente en café, donde más se ha resentido el margen.
- Las ventas han crecido un +6%. Los costes fijos se han controlado en un +1,0%, pese a la inflación. En los últimos meses, a partir de diciembre 2023 se están mostrando mejoras significativas en el margen.

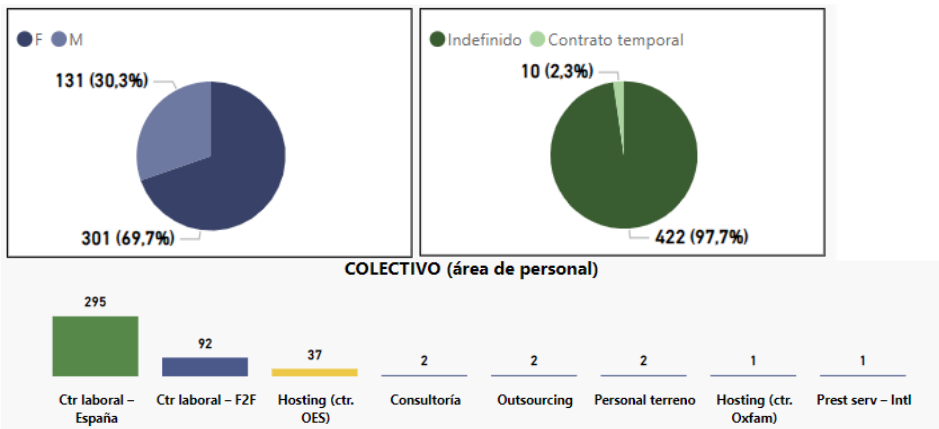
### 3. PERSONAS

#### 3.1 Personal contratado.

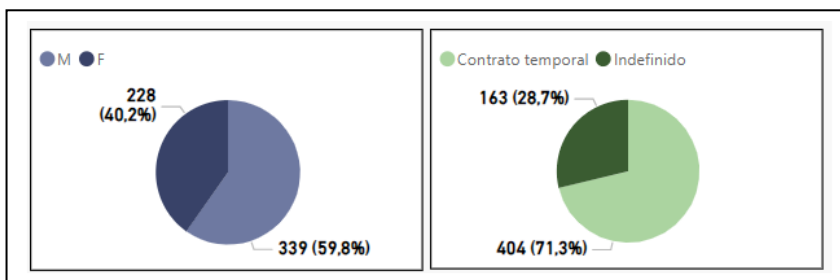
##### 3.1.1. Perfil Equipo A 31 de marzo de 2024

Datos equipo España:

432 personas trabajan en posiciones de sede ya sea en las oficinas (303) o en el equipo de captación de calle y telemarketing (92). Algunas posiciones de oficinas (5) las ocupan personas basadas en el Sur, principalmente en los puestos de la Célula Executing Affiliate (CEA) que dan soporte a países, siguiendo un plan de deslocalización. Adicionalmente, desde Oxfam Intermon ofrecemos contratos para 37 posiciones de Oxfam Internacional con personas basadas en España, dentro de los acuerdos hosting de la confederación.



Datos Equipo países: 567 personas contratadas por Oxfam Intermon trabajan en los programas de Oxfam internacional en las oficinas de país. Principalmente personal nacional de cada país y 38 personas expatriadas con contratos de prestación de servicios o laboral internacionales, la gran mayoría personas procedentes de países africanos. Los contratos temporales en países están directamente asociados a subvenciones de duración limitada o bien a respuesta humanitaria limitada en el tiempo.



**Personal remunerado (dato a 31 de marzo 2023)**

Personal contratado	Mujeres	Hombres	Total
En sede central y territoriales (no F2F)	228	98	326
Face to Face España	80	48	128
Cooperantes	16	35	51
Personal de los países	277	411	688
<b>Total</b>	<b>601</b>	<b>592</b>	<b>1193</b>

Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
<b>Nº contratos indefinidos</b>	<b>388</b>	<b>241</b>	<b>629</b>
En sede central y territoriales (no F2F)	216	95	311
Face to Face España	80	48	128
Cooperantes	1	1	2
Personal de los países	91	97	188
<b>Nº contratos temporales</b>	<b>213</b>	<b>351</b>	<b>564</b>
En sede central y territoriales (no F2F)	12	3	15
Face to Face España	0	0	0
Cooperantes	15	34	49
Personal de los países	186	314	500
<b>Total</b>	<b>601</b>	<b>592</b>	<b>1193</b>

**EQUIPO DIRECTIVO**

2022-23		2023-24	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
6	1	6	1

3.1.2. Igualdad y diversidad: La organización está dotada de un plan de igualdad para el periodo 2023-2027 que sustituye al del 2019-2022, (plan anterior 2011) y de una política de género desde noviembre de 2018. Al final de cada ejercicio se publica un informe de rendición de cuentas.



3.1.3. La organización posee, a disposición de su personal, y por canales de comunicación internos, el marco laboral, procedimientos de teletrabajo, el convenio aplicable y otras guías de uso interno, en ellas se incluyen medidas de flexibilidad laboral entre otras. Al final de cada ejercicio se publica un informe de rendición de cuentas.

3.1.4. La organización posee una Política retributiva y otros documentos de soporte. Se publica la tabla salarial en la web: <https://www.oxfamintermon.org/es/transparencia/donde-va-tu-dinero>

NIVEL OXFAM	NOMENCLATURA	SALARIO	
A++	Dirección general	76.443,60€	
NIVEL OXFAM	NOMENCLATURA	MINIMO	MÁXIMO
A	Dirección Departamento	52.594€	63.513,60€
B	Equipo directivo	42.540€	57.555 €
C	Coordinadores-as / Mandos intermedios / Equipo técnico especialista	34.408€	46.552€
D	Equipo técnico	27.831€	37.653€
E	Equipo administrativo	22.510€	30.455€
F	Equipo auxiliar / operario	18.207 €	24.633,00 €
D - F2F	Equipo de captación y responsables equipo face to face *	16.589,00€	24.225,00€

\* Colectivo con retribución variable. La banda sólo contempla la retribución fija.

3.1.5. Talento y formación: La organización posee un sistema de evaluación del desempeño, "Conversemos", vinculado con un plan de formación para todo el personal contratado. Al final de cada ejercicio se publica un informe de rendición de cuentas.

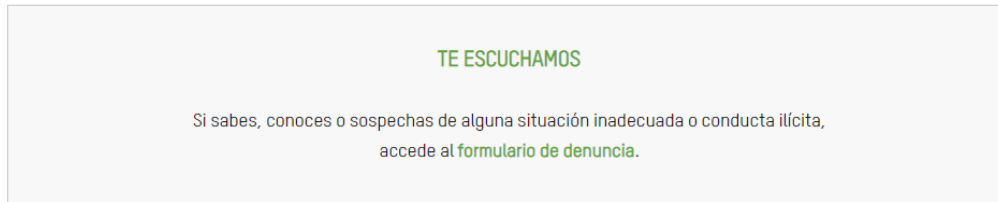
Formaciones realizadas en el 23-24: **265** personas hicieron alguna formación en ejercicio 23/24.

Tipo	Presupuesto	Participaciones	% M*	Personas**
Áreas de aprendizaje (Guía)	20.378	787	80%	227
Idiomas	32.577	84	75%	84
Formación técnica	35.149	190	76%	131
Becas	7.792	11	73%	11
Becas de liderazgo	5.116	3	100%	3
Coaching	4.140	14	65%	14
Países	27.062	-	-	-
Gestión	5.181			
<b>Total</b>	<b>137.401</b>	<b>1089</b>	<b>78%</b>	<b>265</b>

Comparativa de Gasto	21/22	22/23	23/24
Competencias	20.000	28.226	20.378
Idiomas	32.670	46.255	32.577
Becas + Formaciones Técnicas	28.126	40.596	48.057
Gestión	4.410	4.365	5.181
Países	1.000	31.162	27.062
Otras iniciativas de formación		6.000	4.140
<b>Total</b>	<b>86.206</b>	<b>156.604</b>	<b>137.401</b>



3.1.6. La fundación posee un Plan de prevención de riesgos laborales. Son accesibles para todo el equipo fichas y guías para cada colectivo, protocolos de seguridad en la sede y en terreno, así como cursos de formación sobre prevención de riesgos. La confederación Oxfam también posee políticas y procedimientos de safeguarding y canales de denuncia que son publicitados internamente y externamente por diferentes canales.

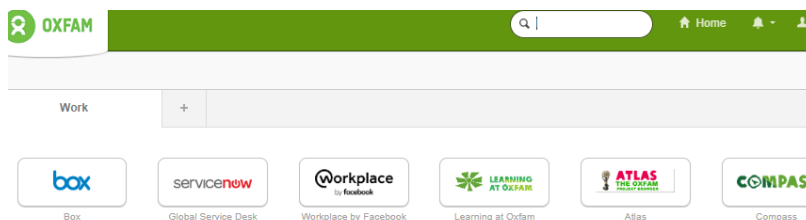


Para alcanzar estos principios nos basamos en:



MANUAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

3.1.7. La organización posee varios canales de comunicación interna con información constante y actualizada.



3.1.8. Se realizan encuestas de seguimiento mensual. En todos los casos la información se ha compartido y presentado internamente.

3.1.9. Personal acogido a medidas de conciliación.

Excedencias	Ejercicio 23-24
Femenino	3
Masculino	1
<b>Total general</b>	<b>4</b>

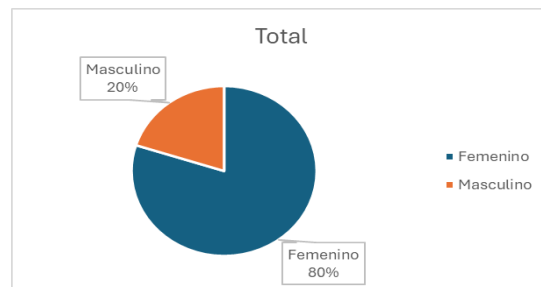
<b>Total medidas conciliación</b>	
Femenino	31,5
Masculino	2,75
<b>Total general</b>	<b>34,25</b>

### 3.2 Voluntariado

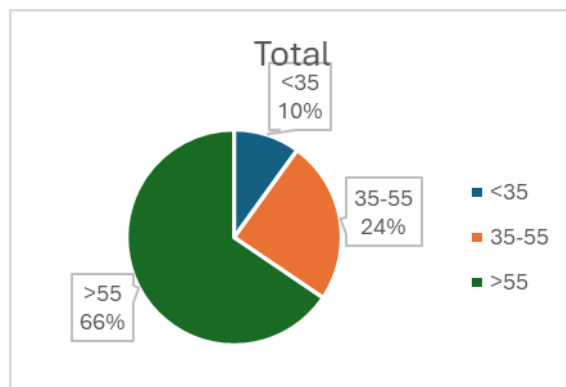
#### 3.2.1. NÚMERO

Voluntarios/as por líneas de actuación. Datos 23-24

	Num. de personas
<b>Mujeres</b>	<b>728</b>
<b>Hombres</b>	<b>183</b>
<b>Total general</b>	<b>911</b>



	Num. de personas
<b>OFICINA</b>	<b>26</b>
<b>Tienda</b>	<b>885</b>
<b>Total general</b>	<b>911</b>



Edad	Num. de personas
<b>&lt;35</b>	<b>91</b>
<b>35-55</b>	<b>223</b>
<b>&gt;55</b>	<b>597</b>
<b>Total general</b>	<b>911</b>

3.2.2. Existen protocolos de selección, acogida y salida para voluntariado. Existe un órgano llamado consejo del voluntariado. La organización cuenta con una [política de voluntariado](#) y cada año se publica un producto de rendición de cuentas: [Página del voluntariado en la Web.](#)

#### 3.2.3. Formación del voluntariado:

- Todas las personas que se incorporan a nuestros equipos de voluntariado deben iniciarse con una formación sobre qué es Oxfam Intermón y qué tipo de trabajo realiza junto a colectivos y poblaciones pobres y vulnerables. En el caso del voluntariado de comercio justo, estos también realizan una formación específica, que les permite conocer el funcionamiento y gestión de la tienda y entender qué significa el comercio justo.
- Existen otras sesiones presenciales que tienen por objetivo compartir información, avanzar en la consolidación y la interrelación de los equipos. Entre estas, se incluyen reuniones presenciales con los coordinadores de los equipos de voluntariado, en las que cualquier persona voluntaria puede participar y en las que están presentes personas de diferentes comunidades autónomas. Finalmente, hay que destacar la formación específica que se ha realizado en el último ejercicio para mejorar las habilidades en redes sociales de nuestros equipos de voluntariado.

## 4. BUEN GOBIERNO

4.1. TRANSPARENCIA. La organización está dotada de una página de transparencia en la web donde se muestra toda la información exigida por el marco legal catalán y español. Adicionalmente pasa una auditoria externa cada tres años sobre Transparencia y Buen gobierno, obteniendo el sello de la coordinadora.

<https://www.oxfamintermon.org/> (apartado Transparencia del menú)



### GOBIERNO RESPONSABLE

CRITERIOS DE TRANSPARENCIA >

POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS

NORMAS DE RELACIONES

Aplicamos criterios de transparencia y buen gobierno y actuamos de manera honesta e íntegra. Para nosotros es imprescindible la prevención, detección, investigación y respuesta de cualquier tipología de fraude y corrupción, tanto si se origina dentro como fuera de la organización.



4.2 PATRONATO. Toda la información relativa a patronato se encuentra en el informe anual de Buen Gobierno corporativo

Patronato 2022-23	
Mujeres	Hombres
7	5

4.2.1. Responsabilidades del patronato: Código de buen gobierno (pág.5) Estatutos (Capítulo IV. Pág 5)

4.2.2. El patronato realiza una autoevaluación de forma periódica.

4.2.3. Las relaciones entre Patronato y dirección se recogen en los estatutos y otros documentos internos de Buen Gobierno.

## 5. CONTROL Y SUPERVISIÓN FINANCIERA

La organización está dotada de una página de transparencia en la web donde se muestra toda la información exigida por el marco legal catalán y español.

<https://www.oxfamintermon.org/es/transparencia/donde-va-tu-dinero>

Informe de gestión y cuentas anuales

## 6. EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA

La institución publica, de forma interna, un informe de rendición de cuentas de programas de forma anual.

MEMORIA

INFORME DE GESTIÓN Y CUENTAS ANUALES

## 7. ÉTICA Y PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

La organización muestra en la web información sobre su marco de integridad.

[HTTPS://WWW.OXFAMINTERMON.ORG/ES/TRANSPARENCIA/ORGANIZACION-INTEGRA](https://www.oxfamintermon.org/es/transparencia/organizacion-integra)

## 8. COLABORACIONES

8.1 La organización comparte públicamente en su web su información sobre colaboraciones y aliados.

8.2 La organización realiza campañas de sensibilización dirigidas a la ciudadanía, especialmente a través de las redes sociales.

<https://www.facebook.com/OxfamIntermon>

<https://twitter.com/OxfamIntermon>

<https://www.instagram.com/oxfamintermon/>

<https://www.youtube.com/user/IntermonOxfam>

8.3. La organización colabora con la empresa privada

<https://www.oxfamintermon.org/es/como-puedes-colaborar/empresas>

## 9. MEDIO AMBIENTE

La institución posee una política de Responsabilidad social corporativa dentro de la que se contemplan aspectos medioambientales, en su epígrafe III\_3

*En Oxfam Intermón somos conscientes de nuestra responsabilidad por los efectos sobre el medio ambiente y la salud humana de todas nuestras actividades. El medio ambiente proporciona los recursos naturales que sostienen a las personas y determina la calidad del entorno vital, por lo que es preciso protegerlo para que se mantengan estas funciones esenciales. Incorporamos nuestro compromiso con el medioambiente a la hora de llevar a cabo nuestras actividades, haciendo lo posible por:-minimizar las emisiones de CO2-evitar la contaminación del agua y el aire-protector la biodiversidad y respeto de las especies protegidas-utilizar materias primas recicladas y reciclables en la producción y el embalaje-en los proyectos de desarrollo y en la medida de lo posible en las intervenciones de acción humanitaria se utilizarán productos locales-reducir, reutilizar y reciclar los residuos que generamos-fomentar del uso racional de la energía, el agua y otros recursos naturales limitados-promover a través de nuestros proyectos las producciones agrícolas sostenibles y, siempre que sea posible, orgánicas.*

En febrero de 2023 se aprobó la Política de Sostenibilidad Medioambiental (PSMA) de Oxfam Intermón. El objetivo principal de esta política es formalizar el compromiso institucional, alineado con un escenario 1,5oC, hacia una organización Net Zero para finales de 2045, con un objetivo intermedio de reducir al 50% de nuestras emisiones respecto al año 2019 (año base) en 2030. Paralelamente al esfuerzo institucional sobre la emisión de gases de efecto invernadero, en esta transición se trabajará para reducir otros tipos de impactos ambientales generados por las actividades cotidianas que se desarrollan dentro de la organización. Desde el año 2019 se calcula la Huella de Carbono de la Organización (HCO) de los 3 alcances del Protocolo GHG. Como consecuencia de los compromisos adquiridos en nuestra PSMA y de los resultados obtenidos en las HCO calculadas, se ha elaborado un Plan de Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y del impacto sobre la biodiversidad, a través de una serie de acciones (prioritarias y no prioritarias) que se materializan en respectivas de medidas de reducción específicas. En cuanto a la compensación de emisiones, en nuestro PSMA se expone nuestro compromiso de compensar anualmente un 10% de las emisiones que no se hayan podido reducir. **En 2023, las emisiones totales de Oxfam Intermón fueron de 2.874,4 toneladas de CO2e.** Para analizar y verificar esta huella, se definen los alcances organizacionales y operacionales, se recopilan datos primarios y secundarios, y se analiza la evolución de las emisiones respecto al año base. Del total de las emisiones, el 77,46% es atribuible a la actividad de Comercio Justo y al resto de centros de trabajo pertenecientes a Oxfam Intermón. [Link al informe completo.](#) A continuación, se presenta una comparativa con la evolución de las emisiones desde el 2019 (año base) hasta 2023. La huella de carbono total se ha reducido un 64% en el año 2023 con respecto al año 2019, y un 32% respecto al año 2022. Sin embargo, debemos tener en cuenta que la metodología de cálculo se ha ido afinando, incorporando mejor los factores de emisión para producción ecológica de los productos de comercio justo- Está prevista una revisión completa de la línea de base durante 24-25.

## 10. PROVEEDORES

10.1 Existe una gestión regulada de la cadena de suministros. La organización está dotada de una política de compras disponible internamente.

10.2. El número total de proveedores en el ejercicio 23-24 fue, en España de 2.488, y en el resto del mundo 7.305

10.3. El código de Conducta para proveedores, de obligada firma para todos los proveedores de más de 1000€, e información adicional puede encontrarse en la página Web: <https://www.oxfamintermon.org/es/licitaciones>

10.4. Criterios de selección: tenemos un modelo para los servicios/consultorías incluyendo criterios inclusivos como el cumplimiento con la Ley General de Discapacidad, la aplicación de medidas promoviendo la inclusión. Según la naturaleza de lo comprado, se incluyen también criterios medio ambientales. Se están trabajando por categoría de compra, pero por el momento no se ha finalizado, ni es aplicable.

10.5. Proveedores de compra sostenible: en nuestra base de datos proveedores, están registrados proveedores que son Centros Especiales de Trabajo y fomentamos su contratación.

## 11. INNOVACIÓN

### 11.1 Cultura digital:

Durante este ejercicio hemos trabajado para avanzar en 3 objetivos relativo a la cultura digital:

- Acelerar las competencias facilitadoras de la Transformación Digital (ver infografía de las competencias del “ Oxfammer Digital”)
- Upskilling/Reskilling para cubrir gaps y reforzar conocimientos técnicos.
- Potenciar el liderazgo feminista en la era digital.



## "OXFAMMER" DIGITAL



Para ello hemos dado continuidad y consolidado iniciativas transversales que fomentan el aprendizaje informal, como la comunidad de Digitals4Change y las Digital Talks, así como el aprendizaje formal a través del catálogo de formación y el catálogo de recursos para mejorar las competencias.

En cuanto a formaciones técnicas se han detectado y cubierto necesidades formativas en los diferentes equipos, relativas a las diferentes competencias digitales.

Competencia Digital	Formación
<b>Agilidad</b>	Aprender a Priorizar Trabajar Colaborativamente
<b>COLABORACIÓN EN RED</b>	Herramientas Colaborativas: Teams, Miro Redes Sociales: LinkedIn
<b>Cultura de Dato</b>	BIG DATA SQL, Google Analytics 4 Power BI / Power Query / Excel Cuadros de mando
Competencia Digital	Formación
<b>INNOVACIÓN</b>	Inteligencia Artificial Blockchain
<b>ORIENTACIÓN A CLIENTE</b>	Email Marketing Salesforce / Marketing Cloud
<b>MEJORA CONTÍNUA</b>	Mapeo Procesos PowerAPPS
<b>Otras</b>	Expertas 0365 Seguridad Digital

En total han supuesto más de 450 asistencias (148 en formaciones técnicas, 128 en guía y 150 en Digitals4Change) y un total de 170 colaboradores diferentes que se han beneficiado de las mismas.

Además, la percepción del equipo acerca de que cuenta con las herramientas y conocimientos digitales para realizar su trabajo ha incrementado hasta un 7,5/10 en marzo 24 vs 7,1 marzo 23 (Fuente: Team insights).

Otro de los objetivos era potenciar el liderazgo feminista en la era digital. Para ello, hemos puesto foco en mejorar el aprendizaje continuo y la visión estratégica digital (conocimiento de las oportunidades tecnológicas, innovación y metodologías de gestión e incorporación a la organización), dirigiendo el contenido de las iniciativas de aprendizaje informal en estos temas, con especial foco en la IA, así como hemos lanzado un piloto de mentoring inverso.

Como resultado de las acciones, las puntuaciones del Equipo Directivo han mejorado significativamente tanto en aprendizaje estratégico como en visión estratégica digital y el % de líderes en cuadrantes estratégicos (digital strategist y digital líder) ha incrementado hasta un 80% (4% digital strategist y 76% digital líder) marzo 24 vs. 61% marzo 22.

© Oxfam Intermón noviembre 2024

Este documento ha sido escrito por el área de Buen gobierno. Forma parte de una serie de documentos dirigidos a contribuir al debate público sobre políticas humanitarias y de desarrollo.

Para más información sobre los temas tratados en este documento, por favor póngase en contacto con [omunoz@OxfamIntermon.org](mailto:omunoz@OxfamIntermon.org)

Esta publicación está sujeta a *copyright* pero el texto puede ser utilizado libremente para la incidencia política y campañas, así como en el ámbito de la educación y de la investigación, siempre y cuando se indique la fuente de forma completa. El titular del *copyright* solicita que cualquier uso de su obra le sea comunicado con el objeto de evaluar su impacto. La reproducción del texto en otras circunstancias, o su uso en otras publicaciones, así como en traducciones o adaptaciones, podrá hacerse después de haber obtenido permiso y puede requerir el pago de una tasa. Debe ponerse en contacto con [info@OxfamIntermon.org](mailto:info@OxfamIntermon.org).

## OXFAM INTERMÓN

En Oxfam Intermón creemos en un mundo donde todas las personas disfruten de sus derechos y oportunidades. Por eso trabajamos cada día para reducir las desigualdades sociales y económicas que perpetúan la pobreza.

Perseguimos un futuro sin desigualdad, sin hambre, sin sed, sin discriminación; con equidad, alimentos, agua y justicia. Trabajamos codo con codo con las personas y las comunidades, realizamos análisis e informes que compartimos para mostrar qué funciona y qué es necesario denunciar para alzar las voces de las personas que viven en la injusticia de la pobreza y hacer que lleguen a los líderes mundiales.

Porque creemos en el poder que tienen las personas y en su capacidad para cambiar su entorno e incidir en las causas de la pobreza. Juntas somos imparables.

De esta manera trabajamos en alianzas, con organizaciones socias y aliadas para generar más impacto e influencia. Formamos parte de la confederación Oxfam que cuenta con más de 70 años de experiencia y juntos trabajamos en más de 90 países.

### CONSTRUYAMOS UN FUTURO SIN POBREZA

Para más información:

[www.OxfamIntermon.org](http://www.OxfamIntermon.org), [info@OxfamIntermon.org](mailto:info@OxfamIntermon.org)